

产品销售合同

合同编号: KMQ20251128-Y1

甲方(采购方): 西安市养老保险经办处

地址: 西安市曲江新区雁塔南路 400 号

联系人: 时尚 联系方式: 17609104010

乙方(供货方): 宁夏科梦奇人工智能科技有限公司

地址: 银川市西夏区贺兰山西路西夏古城 B 区 1 号楼 1 层 001

联系人: 闫秋兰 联系方式: 13003223401

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定,本着平等互利,诚实信用的原则,就甲方向乙方购买机器人产品等事宜签订如下条款,以资共同遵守:

一 合同内容

产品名称	产品型号	数量	单价 (元/台)	金额(元)	税率	备注
智能服务机器人	KMQ-Y3	2	60000.00	120000.00	13%	质保期: 12 个月
总计: (大写) 壹拾贰万圆整 ¥ 120000.00 元						
注: 1. 上述合同总价为乙方运抵合同约定的国内首次交货地点的含税人民币结算价格。 2. 上述合同产品内容包括: 机器人本体、控制系统和机器人充电桩。						

二 付款及交货方式

2.1 付款方式: 甲方在本合同签署之日起 5 个工作日内将合同款项 120000.00 元支付到乙方账户, 乙方按合同提供国家规定的正规发票。

2.2 银行账户信息:

甲方信息如下:

开户行: [西安市农行尚朴路支行]

户名: [西安市养老保险经办处]

账号: [26105501040000292]

纳税人识别号: [12610000437203281M]

地址: [西安市雁塔区雁塔南路 400 号]

电话: [029-87217701]

乙方信息如下:

开户行: [中国建设银行股份有限公司银川火车站支行]

户名: [宁夏科梦奇人工智能科技有限公司]

账号: [64050122020000000703]

纳税人识别号: [91640100MA76K9D956]

地址: [银川市西夏区贺兰山西路西夏古城 B 区 1 号楼 1 层 001]

电话: [13601245551]

2.3 交货方式: 乙方在收到甲方合同价款后 10 个工作日内发货, 并在到货后 3 个工作日内安排技术人员

人员做现场产品交付及培训。

三 产品验收

3.1 验收标准:

3.1.1 乙方应严格按照合同条款和产品基本功能的要求, 提供给甲方的货物为原厂产品, 所有的货物

保证符合原厂商产品质量标准;

3.1.2 乙方应积极配合甲方完成项目验收相关的服务工作, 直至甲方项目最终验收。

3.2 验收方式: 甲方在收到本合同所包含的全部货物后, 与乙方工作人员共同对货物进行调试、检验,

如有问题当场指出。验收完成后, 甲方须在乙方出具的验收交付确认单上进行签字, 视为验收合格。

四 风险承担

在乙方按合同将货物送至指定的交货地点之前，货物丢失风险由乙方承担；货物送达指定地点之后，丢失风险和物理损坏均由甲方自行承担。

五 质量保证及售后服务

5.1 乙方保证所提供的货物在工艺和材料质量上没有缺陷，符合相关技术要求。

5.2 乙方提供免费的安装调试及培训服务。

5.3 乙方承诺对所售本合同项下货物提供维修保障服务，免费保修服务期限壹年（以下简称“保修期”），自机器人激活之日算起计算。

5.4 凡因甲方使用不当（故意或者过失）所造成的货物损坏，或甲方私自拆机修理的，甲方不再享受乙方提供的保修期免费保修服务。

5.5 保修期届满后，乙方提供有偿售后维修服务，但只收取成本费用，具体售后维修服务价格另行商谈。

六 知识产权和保密

6.1 本合同项下产品的外观设计、专有技术、软件著作权等的知识产权归乙方所有，甲方应对此履行严格的保密义务。乙方不得将甲方提供的任何资料提供给第三方，否则应向甲方承担因此产生的一切损失。

6.2 双方对本合同的内容负有保密责任，未经对方同意不得向第三方透露本合同的内容，否则应向对方承担由此产生的一切损失。

七 合同纠纷的解决

因履行本合同发生的一切相关争议，双方应友好协商解决。协商不成的，任何一方均有权提交甲方所在地法院诉讼解决。

八 双方约定的其它事项

8.1 合同未尽事宜双方协商解决，必要时可以签订补充协议。本合同如有附件及补充协议即与合同具有同等的法律效力。

8.2 本合同一式贰份，双方各持壹份，具有同等法律效力；本合同在双方签字并盖章后即生效（传真件有效）。

附件：鱼二代迎宾讲解机器人产品参数

甲方：西安市养老保险经办处

法定代表人/负责人

或授权代表（签字）：



2019年12月13日

乙方：宁夏利普奇人工智能科技有限公司

法定代表人/负责人

或授权代表（签字）：



2019年12月13日

附件：

小鱼二代迎宾讲解机器人产品参数

	
充电桩参数	
充电桩尺寸	25cm(L)*20cm(W)*22cm(H)
输入电压	100-240V~50/60Hz
输出电压	29.4V
输出电流	7.8A
充电功率	200W
充电桩指示灯	红色常亮：未充电 蓝绿色常亮：正在充电
机器人参数	
主体尺寸	53cm*48cm*149cm
外观材质	PC+ABS 环保材料
体重	35kg (轻量化设计，能耗更低，更安全)
颜色	科技银/朦胧白
型号	KMQ-Y3
自由度	整机4个自由度 双臂：2df 底盘：2df

手臂	拥有前后摆动手臂
摄像头	1200 万像素摄像头(1 个)：主要用于头部前方的拍照、视频 4800 万广角彩色摄像头 (1 个)：主要用于头部前方人脸&人体的检测和跟踪 RGBD 深度摄像头 1 组：主要用于测距、获取深度信息 广角鱼眼摄像头 (1 个)：用于视觉重定位 定位摄像头：用于充电桩位置视觉校准
音色	讲解员男声、讲解员女声、甜美女声、亲切女声、动漫小新、可爱童声
音响功率	30W
MIC 阵列	拾音角度：360° 拾音范围：5 米 麦克风数量：6 个 拾音功能：声源定位、远场拾音和回声消除
环境要求	储存温度：-20℃~70℃ 工作温度：0℃~+40℃ 工作湿度：10%~90%
主屏尺寸	15.3 inch
表情屏	7inch
分辨率	1920*1080px
防护等级	IP23
噪音	静止状态下 42dB
电池参数	电池容量 10.4Ah，额定电压 25.2V，锂电池组 (18650 电芯)
电池种类	锂电池
充电时间	4.5h
待机时间	10-12h
工作时间	8-10 小时
功率	42.6W
通讯方式	Wi-Fi(2.4G / 5G)；4G(全网通)；支持 5G (全网通) 定制
传感器	麦克风阵列 x1：语音识别 RGBD 深度摄像头 x1：障碍物检测 定位摄像头传感器 x2：全局视觉重定位和充电桩视觉辅助定位 红外传感器

九轴陀螺仪传感器 x1：检测机身平衡位置、方位感知和加速度检测 激光雷达 x1：探测角度 360°、25 米覆盖范围	导航系统	激光 SLAM+深度摄像头，导航精度 ±5cm	移动速度	常规移动：0~0.7m/s，最大速度：1.2m/s	运动方式	双轮差速，2 个驱动轮+4 个从动轮（万向轮）	最大越坎高度	越坎高度≤1cm	最大爬坡角度	爬坡度数≤5°	最大越障宽度	越障宽度≤2.0cm	运行内存	8G	机身存储	64G	主处理器	高通骁龙 845 芯片，八核处理器，主频 2.8 GHz	操作系统	Android9.2	语音 OS	采用科梦奇 OS9.3 的远场语音识别技术，正常环境下 5 米范围内，识别准确率可达 98%	二次开发	1. 提供标准接口文档 2. CPU 性能强劲 3. 拍照摄像头配置高 4. android 系统版本较高，更有利于二次开发	远程功能	支持远程操作，远程视频通话，远程监控，远程 OTA 升级系统	功能说明	
机器人可以输入人脸，识别人员角色，自定义欢迎语，在 3-10 米范围内识别到人脸进行主动迎接	迎宾接待	机器人可以自定义多条讲解路线，巡线讲解，可以灵活自主规划，选择就近点开始讲解或者从指定位置开始	大模型交互	机器人支持大模型交互，对接了 Deepseek、混合大模型（文心一言、通义千问等），交互内容更丰富	大屏联动	可语音命令机器人控制大屏幕，机器人导览讲解过程中到达大屏幕前，大屏可自动播放图片和视频	自定义问答	录入自定义问答问题和答案，支持多对多，通过给知识分类，可以让对话过程不断推荐分类相关的问题，启发用户，支持对接第三方系统和平台	自定义唤醒词	机器人支持用户随时更改唤醒词，使用方便	问路引领	通过语音“带我去 xx 地点！”触发问路引领功能，到达目的地后，机器人可设置是否自动返回接待点。																

访客邀约/会议记录	可通过后台群发短信（免费）邀约访客参加活动，访客到达现场根据手机后四位在机器人端进行到访登记，机器人可带领访客直接到达指定位置
视频通话	机器人支持双向视频通话，可进行多方会议，沟通等
巡逻监控	机器人拥有自主巡逻功能，可自定义巡逻时间，在无人时候进行巡逻，并支持拍照上传后台
娱乐主持	机器人支持唱歌、跳舞，可以下载游戏或者音视频等 app，还可以作为主持人主持播报
广告宣传	支持设置巡线广告播放和设定固定的时间频次进行活动的宣传播报，支持图片/文字/视频，进行宣传
二次开发	支持用户 ip 形象做专属定制，特殊软件功能也支持二次开发
自定义首页	首页是机器人与用户进行交互的第一个页面。支持用户按照场景特征，自定义首页背景图、功能、推荐问法、底部引导气泡等。
闲聊	机器人可进行一般性问答。
特色问答	回答支持调用富文本、图片、富文本，展示内容更多样。
业务问答	回答调用知识库内容，回答专业领域问题。
语音唤醒	待机模式下可以通过设定的唤醒语唤醒机器人
自定义唤醒词	机器人支持用户定制唤醒词，可支持随时更改唤醒词，定义后可以通过此唤醒词唤醒机器人，使用方便
人脸唤醒	待机模式下可以通过检测到人脸唤醒机器人
触控唤醒	待机模式下可以通过点击机器人主屏幕唤醒机器人
LOGO 定制	主界面和聊天界面的 LOGO 可以定制
表情自定义	机器人支持制作表情上传使用
音色切换	机器人支持男、女和童声等多种音色切换
底盘转动	机器人底盘可 360 度转动，配合前后方向驱动，可实现全方位移动
应急充电	支持通过线缆给机器人直接充电，提高充电效率
充电桩感应	提高机器人返回充电桩的稳定性，机器人接触充电桩后及时停止运动
红外传感	辅助机器人定位充电桩位置
充电桩固件升级	提供固件升级接口，供后期固件升级使用
电源指示	充电桩电源指示，反映充电桩工作情况

充电指示	机器人充电指示，反映机器人充电情况
自动回充	机器人在电量过低时会自动回到充电桩充电。跟机器人说：“我是管理员，回去充电”，机器人会回充电桩进行充电。
定时回充	机器人配有充电桩，可以设置定时充电，机器人会在设置的时间自主回到充电桩进行充电在定时充电结束时，机器人自动离开充电桩回到接待点工作
地图建立	可以通过机器人端完成地图的创作，简单方便
地图备份	可以通过机器人管理平台下载当前地图作为备份使用
虚拟墙	可以通过机器人端或者管理平台对地图进行编辑，添加、删除虚拟墙，根据需要手动完善地图
开机检测	开机后台进行语音、网络、智能大脑、硬件、软件检测
自定义宣讲路线	将地图的标记点作为宣讲点，可任意调整到达标记点的先后位置，制定讲解路线
多媒体支持丰富	每个标记点都支持图片加播报语音或图片加语音或视频的形式进行宣讲。
自动宣讲	制定完宣讲内容后，点击开始按钮，机器人可按设定顺序自行前往宣讲点进行宣讲，宣讲结束后自动返回充电桩。
人脸库管理	支持上传照片并设置人脸相关信息
陌生访客播报	针对陌生访客播放自定义播报语音
重复识别播报	针对重复签到的访客播放自定义播报语音
VIP 服务	对于重要的来宾，可以单独设置 VIP 服务，通过提前上传 VIP 的照片以及设置 VIP 的尊称，可以让机器人在 VIP 来访时，主动识别 VIP，并以尊称的方式来打招呼。
表情显示	机器人表情屏可以智能显示机器人表情
云端更新	可远程切换机器人配置内容
巡逻监控	机器人拥有自主巡逻功能，可自定义巡逻时间，在无人的时候进行巡逻，并支持拍照上传后台
防盗报警	机器人在非急停、关机时被人推至可达范围外，会自动触发报警系统
信息发布	后台可配置宣传内容，无人交互时，自动播放后台配置的宣传内容
管理后台	机器人支持网页端后台管理，可以通过后台管理查看机器人基础状态和机器人基础设置；
智能体后台(与标准管理后台二选一)	机器人新增智能体后台，可以直接导入文档，无需梳理问题和答案，机器人可根据上传文档自主进行回复，支持中英日韩西德法意，粤语自动识别、支持视觉识别、文案创作、周边推荐、航班查询、火车票查询
远程控制	机器人可以通过管理后台进行远程控制，可以控制机器人的移动，并通过后台进行对话，发布远程任务

远程通话	机器人支持远程会议、人工客服、视频通话功能
运动导航功能	机器人拥有第六代导航能力，可以让机器人去地图上任一已知地点，用于带领访客去指定地点的引领功能、巡逻功能、导览讲解功能等。
自主避障	支持自主规划最优路线、主动躲避障碍等能力
自定义问答	录入自定义问答问题和答案，支持多对多，通过给知识分类，可以让对话过程不断推荐分类相关的问题，启发用户
关键词问答	只要包含关键词，就可以给出所设定的回复。
智能推荐	管理员通过后台配置自定义推荐话术，让机器人在对话过程中能够人工干预推荐问法。对话引导推荐分为无条件推荐和关键词推荐
问路引领	通过语音“带我去xx地点！”触发问路引领功能，到达目的地后，机器人可设置是否自动返回接待点。
注册	通过语音“你认识我吗？”，回应机器人“我叫xx”即完成注册功能，注册成功后，如果识别到人脸后人会上屏。
日历	通过语音“今天是几号？”或者“今天星期几？”触发日历查询功能，可以查询今天是星期几以及过年还剩多少天等。
广告宣传	广告宣传可以在机器人息屏时播放广告，吸引人流，支持定时播放。支持边巡逻边播放广告资源。
轻应用中心	轻应用中心可以帮助客户和开发者扩展更多的自定义功能。支持添加功能网站和第三方应用，可以通过语音和触屏（首页按钮）触发。
跳舞	通过语音“给我跳个舞”触发跳舞功能通过语音“别跳了或退出”退出跳舞功能
为访客拍照留念（选配）	机器人可为访客进行拍照留念，并且可生成二维码，访客可扫描保存照片
签字飞屏功能（选配）	活动会场机器人可作为签字屏，在机器人上面签字可以同步到展示大屏幕上
安防系统（选配）	机器人搭载室外安防定位系统，采用GPS卫星+北斗卫星+WIFI定位+LBS基站四重定位模式，室外平均定位精度不超过3米，有效防止机器人被盗
轨迹记录（选配）	机器人室外移动轨迹都会被系统自动记录到云端数据上，信息包括移动路线、停留时间等
轨迹回放（选配）	机器人支持180天室外运动轨迹回放
电子围栏（选配）	以机器人人为中心设置安全围栏区域（半径100米-5000米）区域内为安全区，离开区域立即触发安防APP报警。
位置查询（选配）	支持通过安防定位系统软件实时查询机器人的位置信息
多机器人监控（选配）	一个安防账号可以绑定多台机器人，管理更高效
报警模式（选配）	机器人支持四种报警模式：振动报警、超速报警、复位报警、进出围栏报警
外设模组定制（选配）	机器人支持硬件模组定制，可加装：身份证识别模组、社保卡识别模组、二维码识别模组、凭条打印模组等