

合同编号：

2025-2026 年度陕西省统计局 工作信息网栏目运维服务合同

委托方（甲方）：陕西省统计局

受托方（乙方）：陕西至正立合信息技术有限公司

2025 年 7 月

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，甲、乙双方在平等自愿的基础上，就甲方委托乙方进行 2025-2026 年度陕西省统计局工作信息网栏目运维服务有关事宜达成协议如下：

一、合作内容

1、保障省统计局工作信息网基础运行环境的日常维护。包括操作系统、中间件版本升级；各系统间 IP 地址规划、切换；负载均衡设备配置资料同步；网站整体版面优化、结构调整的建议、策划和实施工作，保障系统正常稳定运行，避免出现因网络、基础软件异常造成网站无法访问、链接失效等问题。

2、满足上级部门对省统计局工作信息网的考核要求。

3、根据省统计局工作信息网主管部门要求对门户网站进行日常页面、栏目调整及专题制作。

4、提供国家重大节日、重大会议、重大事件期间的全面加急响应服务，制定相应的临时性应急预案并安排专业人员对重大节日、重大会议、重大事件期间的系统提供 24 小时一对一服务。

5、提供日常巡检服务，使网站管理部门及维护人员及时获得系统运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，有针对性地提出预警及解决方案，最大限度降低运营风险。

6、提供 7*24 小时全面加急服务，系统问题响应时间小于 10 分钟，一般问题 30 分钟之内解决，疑难问题 1 小时内解决。

7、配备一流的技术服务人员，不断加强技术服务人员的专业知识和业务技能。项目的所有人员调离工作，需和省统计局工作信息网主管部门协商，经主管部门同意后方可进行。

二、服务期限

服务期限自 2025年5月22日起至2026年5月21日止。

三、合同价款及支付方式

1. 经甲乙双方协商，网站运维服务费用最终合同价为：人民币（大写）：叁万元整（¥：30,000.00元）（含税），该服务费用包含乙方完成该合同内所有内容的款项。

2. 支付方式：甲方一次性向乙方支付，合同签订后7个工作日内，甲方支付合同价款100%，即人民币叁万元整（¥：30,000.00元）；

3. 甲方付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的正式发票。因乙方迟延提供发票或提供发票不符合甲方要求，导致甲方逾期付款的，甲方不承担逾期付款的违约责任。

4. 甲方通过银行转账的方式向乙方支付合同价款。乙方账户信息如下，乙方承担因提供信息有误造成的一切不利后果。

公司名称：陕西至正立合信息技术有限公司

开户行：招商银行股份有限公司陕西自贸试验区西安高新科技支行

账号：1299 1130 5210 802

四、甲方权利与义务

1. 甲方（或最终用户方）可以通过现场安排或者书面材料、电子邮件、电话、传真等方式向乙方提出网站维护服务的具体要求。

2. 甲方(或最终用户方)负责网站日常信息的更新维护,甲方(或最终用户方)对其所发布的信息内容承担法律责任。

3. 甲方依照本合同约定,提前安排部署网站修改、维护内容。

五、乙方权利与义务

1. 乙方须及时高效的响应甲方服务需求,提供 7*24 小时客户服务热线及完善的响应机制。

2. 网站在运行期间出现故障,一般性问题乙方维修解决的时间不得超过 30 分钟,疑难问题不超过一小时,特殊情况需要超期乙方应提交书面说明。

3. 提供热线支持、远程诊断、现场故障处理、定期巡检等多种售后服务方式。

4. 乙方向甲方提供技术支持的方式包括:电话技术服务、定期巡查服务、软件故障恢复、软件 BUG 处理等。

5. 乙方在每次维护服务完成后,应当向甲方提交书面报告。

6. 乙方故障服务处理联系人员姓名: 董鑫, 联系方式 1870287353

六、验收

乙方在完成年度维护服务后应当提前一个月通知甲方,甲方收到通知后需对本年度维护工作绩效评估,对尚未完成事先约定的工作内容,乙方应当在指定期限内按时完成并再次提交甲方,直至合格并由甲方完成验收工作。

七、违约责任

1. 若乙方未按照本合同约定完成本合同服务内容或乙方未能根据甲方提出的网站维护服务要求履行相应职责的，每发生一次，甲方有权要求乙方承担合同价款的 3% 的违约金。若乙方超过三次未及时有效进行网站维护的，则甲方可单方解除本合同，并要求乙方支付合同总金额 20% 的违约金。

2. 若乙方在合同期限内违反本合同项下任何一项义务，经甲方提出异议后仍不改正的，甲方有权要求乙方承担合同价款的 10% 的违约金，且甲方有权单方解除本合同。

3. 对于乙方应支付的违约金，甲方有权从合同价款中直接扣除。

4. 若因乙方工作人员在服务过程中造成甲方可得利益损失，商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失，乙方应承担赔偿责任。

5. 若因乙方工作人员操作不当等原因导致发生意外的，应由乙方承担全部赔偿责任。

八、争议解决

甲、乙双方因合同的约定或履行产生争议，由双方协商解决。协商不成，任何一方可向西安仲裁委员会申请仲裁。

九、知识产权的保护及保密义务

1. 知识产权

乙方应当保证服务成果不侵犯任何第三方的权利，如因由乙方原因造成第三方指控与站点页面有关的知识侵权事件，因该侵权行为引

起的任何法律责任以及给甲方带来的所有损失（包括但不限于甲方向第三人支付的赔偿、甲方诉讼费、律师费、差旅费、鉴定公证费、甲方人员误工费等）由乙方承担。

2. 保密义务

(1) 甲乙双方均需对本合同内容及所涉服务内容与服务成果保密，无论合同终止与否，都不得向第三方泄露本合同内容。

(2) 乙方不得将网站所有数据以及原始代码泄露、或以任何方式转移给第三方。否则由此造成甲方的一切损失，由乙方负责赔偿。

(3) 如乙方在服务过程中泄漏甲方信息、数据、资料导致与信息、数据、资料有关联的来自第三方的任何权利主张或者赔偿请求，乙方应向甲方进行相应或等额的赔偿，并承担甲方诉讼或仲裁所产生的应诉、赔偿等全部费用。乙方同时应保证乙方的雇员、乙方聘请的第三方严格履行上述保密义务。

(4) 本合同保密期限为永久。

十、合同终止

1. 任何一方违反其在本合同中所做出的声明以及保证或有其他违法行为，致使不能实现本合同目的，他方有权解除本合同。

2. 由于不可抗因素（如战争、地震、火灾等）导致的工作中断，双方均不承担责任，待条件恢复后，由双方协商确定合同变更内容。本合同所称不可抗力是指自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、疫情、政府行为等。

十一、附则

1. 未尽事宜，双方协商解决。
2. 本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有同等的法律效力，自双方法定代表人/负责人或授权代表签字、盖章后生效。
(本页以下无正文)

甲方：陕西省统计局（盖章）

授权代表人：（签字）

地址：

日期：2025年7月11日

乙方：陕西至正立合信息技术有限公司（盖章）

授权代表人：陈富富（签字）


地址：陕西省西安市高新区丈八北路天朗蓝湖树1幢22902室

-X570

日期：2025年7月11日