

项目编号: ZCXG-ZB-2025043

西安市雁塔区航天二一〇小学计算机房其他设备
及门口防撞设施采购包二

合 同 书

采购人: 西安市雁塔区航天二一〇小学

供应商: 西安曲江新区嘉微环境艺术工程有限公司

采购人(甲方): 西安市雁塔区航天二一〇小学

供应商(乙方): 西安曲江新区嘉微环境艺术工程有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规,遵循平等、自愿、公平和诚信的原则,双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致,订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称: 西安市雁塔区航天二一〇小学计算机房其他设备及门口防撞设施采购包二

2. 项目地点: 西安市雁塔区航天二一〇小学

3. 项目内容: 门口防撞设施采购地埋围挡及拒马庄

二、制作清单一览表

分项制作清单

序号	项目名称	施工工艺及材质	尺寸	单位	数量	单价	总价
1	地埋围挡	材质说明: 围栏外圈四周用 DN100(外径 114mm、壁厚 4mm)钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 护栏内圈分隔竖管用 DN80(外径 89mm、壁厚 4mm)钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作	1900*1400*114mm	个	80	1600	128000
2	拒马庄	外圈四周用 DN100(外径 114mm、壁厚 4mm)钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹 内圈分隔竖管用 DN80(外径 89mm、壁厚 4mm)钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹	3000*1400*100mm	个	2	3000	6000

3	拒马庄	外圈四周用 DN100 (外径 114mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹 内圈分隔竖管用 DN80 (外径 89mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹	4000*1400*1000mm	个	2	3500	7000
合计		壹拾肆万壹仟元零角零分					141000.00

项目名称	西安市雁塔区航天二一〇小学计算机房其他设备及门口防撞设施采购包二
项目编号	ZCXG-ZB-2025043
询价报价	大写: <u>壹拾肆万壹仟元零角零分</u> 小写: <u>141000.00</u>
交货期	10 日历日
交货地点	西安市雁塔区航天二一〇小学

三、合同金额

合同金额 (大写): 壹拾肆万壹仟元整 (¥141000.00)。

合同总价即中标价, 为一次性报价, 不受市场价变化或实际工作量变化的影响 (包含人员工资、人员福利、人员保险、加班费及完成项目实施所需要的全部费用, 非经双方书面补充协议, 甲方不再承担任何合同价款外的支付义务)。

四、付款方式

1. 完成交付并验收合格后一次性支付所有价款。乙方应在交付期内完成供货及安装, 并在 2 个工作日内书面提请甲方进行验收, 甲方验收合格的, 应在 2 个工作日内出具验收合格证明, 通过验收之日以甲方最终签字日期为准。验收不合格的, 甲方有权责令乙方在约定交货期内重新供货安装直至验收合格, 由此产生的相关费用由乙方承担。同时, 甲

方验收合格不视为对设备的质量承担责任,因设备质量问题造成的任何损失全部由乙方承担。

2. 支付方式: 银行转账。

3. 甲方付款前,乙方应向甲方提供符合甲方要求的合法有效增值税发票,否则甲方可顺延付款,且不承担任何逾期支付的责任。

五、内容及要求:

序号	项目名称	施工工艺及材质	尺寸	单位	数量
1	地埋围挡	材质说明: 围栏外圈四周用 DN100 (外径 114mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 护栏内圈分隔竖管用 DN80 (外径 89mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作	1900*1400*114mm	个	80
2	拒马桩	外圈四周用 DN100 (外径 114mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹 内圈分隔竖管用 DN80 (外径 89mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹	3000*1400*1000mm	个	2
3	拒马桩	外圈四周用 DN100 (外径 114mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹 内圈分隔竖管用 DN80 (外径 89mm、壁厚 4mm) 钢管焊接高温黄黑色汽车烤漆制作 360° 万向轮优良轮刹	4000*1400*1000mm	个	2

六、质量保证:

第一节 质保期明确规定

本项目所提供的围栏和拒马桩产品,质保期为 1 年,自产品验收合格之日起计算。

在质保期内,凡因产品本身的质量问题导致的故障,乙方将为甲方提供免费的维修或更换服务,包括免费更换损坏的零部件、免费提供维修所需的人工费用等。

需要注意的是,以下情况不属于质保范围:

由于甲方使用不当、人为损坏、擅自拆卸或改装产品等原因导致的故障;

由于不可抗力因素,如地震、洪水、火灾等自然灾害导致的产品损坏;

产品超过质保期后的故障。

对于不属于质保范围的故障,乙方也会为甲方提供维修服务,但会收取相应的零部件费用和人工费用,费用标准会提前向甲方说明。

第二节 响应时间严格保障

为了确保甲方能够及时获得售后服务,乙方对响应时间做出了严格的规定:

报修响应时间:接到甲方的报修信息后,甲方服务专员会在 2 小时内给予响应,向甲方确认报修信息,并告知甲方后续的处理流程。

故障诊断时间:对于甲方的报修,技术支持人员会在 4 小时内完成初步的故障诊断,并将诊断结果和处理方案告知甲方。

现场服务到达时间:对于需要现场维修的故障,在市区范围内,维修工程师会在 4 小时内到达现场;在郊区或偏远地区,维修工程师会在 8 小时内到达现场。对于重大故障,如拒马桩无法移动、围栏严重变形等影响产品正常使用的故障,维修工程师会在 2 小时内出发,并尽快到达现场。

故障处理时间:对于简单的故障,如更换拒马桩的万向轮、紧固围栏的螺丝等,维修工程师会在 24 小时内完成维修;对于复杂的故障,如围栏的整体结构修复、拒马桩的轮刹系统更换等,会根据实际情况确定维修时间,但最长不超过 72 小时。如果需要更换的零部件暂时缺货,乙方会及时向甲方说明情况,并承诺在零部件到货后的 24 小时内完成维修。

第三节 维修质量保障措施

为了确保维修质量,乙方采取了一系列保障措施:

维修人员资质保障:维修工程师都经过严格的培训和考核,具备相应的维修资质和技能。公司会定期对维修工程师进行技能培训和提升,确保他们能够掌握最新的维修技术和

方法。

维修材料质量保障：维修所用的零部件均为原厂正品，确保零部件的质量和性能与原产品一致。乙方会对采购的零部件进行严格的质量检验，只有合格的零部件才能用于维修。

维修过程质量控制：维修工程师在维修过程中，会严格按照操作规程进行操作，并做好维修记录。维修记录包括故障原因、维修方法、更换的零部件等信息，以便后续的质量追溯。

维修后质量检验：维修完成后，维修工程师会对产品进行全面的测试，确保产品的性能达到规定标准。同时，甲方服务专员会对维修后的产品进行跟踪回访，了解产品的使用情况，确保维修质量。

第四节 甲方反馈渠道建立

1. 甲方反馈处理流程

对于甲方反馈的问题和意见，乙方制定了严格的处理流程：

反馈信息收集：甲方服务专员负责收集甲方的反馈信息，并进行分类整理。

反馈信息分析：相关部门对甲方反馈的信息进行分析，找出问题的根源和解决方案。

问题处理：对于甲方反馈的问题，相关部门会及时进行处理。如果是产品质量问题，会组织技术人员进行研究，提出改进措施；如果是服务质量问题，会对相关人员进行批评教育，并采取相应的整改措施。

反馈回复：在问题处理完成后，甲方服务专员会及时将处理结果反馈给甲方，向甲方说明问题的解决情况，并征求甲方的意见。

总结与改进：定期对甲方反馈的信息进行总结和分析，找出存在的共性问题，并制定相应的改进措施，不断提高产品质量和服务水平。

七、保密

对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

八、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标单位未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标单位进行经济索赔，并提请政府监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标单位造成的经济损失。

1. 乙方未按合同约定期限完成交付及安装，每逾期一日应支付合同总额1%的违约金，逾期超过30日的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总额30%的违约金。

2. 本合同履行期间，如乙方未能按照本合同约定完成义务，导致甲方合同目的不能实现，甲方有权要求乙方按照本合同总价款30%支付违约金，同时甲方有权视乙方违约情况决定是否单方解除本合同，并要求乙方赔偿甲方损失，乙方应同时承担甲方为维护自身利益而支出的费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、保函费、公证费、鉴定费以及交通费等）。

3. 除本合同另有约定或因不可抗力情形之外，任何一方因违反本合同项下的任何义务或保证与承诺不实的，即构成违约，应向对方承担违约责任，赔偿因违反合同而给对方造成的全部实际产生的直接经济损失。

5. 乙方安装、维修过程应遵守相关安全操作规程，乙方在安装、维修过程中造成自身、甲方工作人员、第三人财产、人身损失的，由乙方自行承担，甲方不负任何责任。

6. 乙方保证甲方在使用乙方提供产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他财产性权利的起诉。若因乙方产品侵犯第三人合法权益的，乙方应承担全部法律责任，若因此导致甲方产生经济损失的，甲方有权进行追偿。

十一、交货期

计划开工时间：2025年3月11日。

计划竣工时间：2025年3月20日。

工期总日历天数10天。工期总日历天数与根据前述计划开竣工日期计算的工期天数不一致的，以工期总日历天数为准。

十二、合同订立

1. 订立时间：2025年3月11日。

2. 订立地点：西安市雁塔区航天二一〇小学。

3. 本合同一式肆份, 具有同等法律效力, 双方各执贰份, 各方签字盖章后生效, 合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺则长期有效)。

采购人: _____ (盖章)
 地址: _____
 邮政编码: _____
 法定代表人或其授权
 的代理人: (签字) _____
 开户银行: _____
 账号: _____
 电话: _____
 传真: _____
 电子邮箱: _____

供应商：_____ (盖章) _____

地址：_____

邮政编码：_____

法定代表人或其授权
代理人：(签字) _____

开户银行：_____

账号：_____

电话：_____

传真：_____

电子邮箱：_____