

镇巴县融媒体中心平台

服务续约合同

(甲方): 镇巴县融媒体中心

(乙方): 陕西广电网络传媒(集团)股份有限公司镇巴县支公司

为认真落实习近平总书记关于县级融媒体中心建设的重要指示精神，深入贯彻中央全面深化改革委员会第五次会议《关于加强县级融媒体中心建设的意见》，落实中央、省委、市委关于加快传统媒体与新兴媒体融合发展的要求，建设镇巴县县级融媒体中心，实现打造基层主流舆论阵地、综合服务平台、社区信息枢纽的总体目标，经过甲乙双方友好协商，订立本合同。

一、合作目标

紧紧围绕提升镇巴县党委政府思想文化宣传的传播力、引导力、影响力和公信力的核心主题，乙方在镇巴县委、县政府的指导下，按照甲方要求，充分依托云计算、大数据等技术，构建基于云架构的镇巴县融媒体中心平台，坚持“移动优先”原则，打造县域“三屏一声”的现代传播矩阵。项目按照“政府主导、企业运作、互利互惠、共同发展”的原则进行推进，充分发挥县级融媒体中心在基层思想文化宣传工作中的积极作用，更好的引导群众、服务群众。

二、服务内容

(一)提供镇巴县融媒体中心“中央厨房”系统服务

为县级媒体提供融媒体业务的生产与协作支撑，充分发挥统筹报道策划、整合新闻资源、协同采访力量、协调技术支持等方面的能力，全面支持“策、采、编、发、评”全流程统一，提供一体化的协同采编发服务。

(二)提供镇巴县融媒体中心“秦岭视云”视频直播云服务

提供面向融媒体的“秦岭视云”视频直播云服务平台，轻松实现一站式采集、编辑、发布等功能，操作简单，实时互动，助力用户轻松打造在线直播平台。

（三）提供镇巴县融媒体中心”爱镇巴”APP服务

为县级融媒提供爱系列客户端服务，包含新闻资讯、直播、便民服务、我的、拍客、活动运营工具、推送服务、一键换肤、媒体号、运营数据等，对接陕西省政务服务，在爱系列移动客户端可提供“秦务员”政务事项。

（四）提供镇巴县融媒体中心统一平台云化服务

通过统一平台系统将宣传指挥、内容生产、爱系列APP、内容共享、态势感知等平台集成在统一的信息门户之下，实现统一的“人的集成、界面集成、流程集成、业务集成、消息集成、应用集成”，为客户提供统一信息资源访问入口，并根据用户的角色不同，提供个性化的服务。

根据镇巴县宣传部门的思想文化宣传需要，进行栏目板块的定制化开发。提供智能中台应用人工智能和大数据等先进技术，通过AI中台和数据中台服务能力，实现与媒体融合统一平台中央厨房和爱系列业务深度对接，提升媒资内容生产效率和管理应用智能化水平，助力移动客户端内容运营及业务推广。

三、双方责任

（一）甲方责任

1、甲方负责其各有关单位部门、各乡镇（街道、便民服务中心）按照融媒体中心各板块设置及内容要求，负责各板块素材的收集、审核、上传和发布等工作。

2、甲方负责融媒体中心正常运行相配套的组织机构及人员保障，确保系统正常运行。

3、甲方负责融媒体中心宣传推广工作，制定相对应的手机端、PC端的多终端推进工作方案，建立工作机制，并给予乙方充分的政策环境支撑，共同提升融媒体中心传播矩阵的覆盖量和点击量，让县级官方媒体真正的深入群众中去，达到引导群众，服务群众的目标。

（二）乙方责任

1、乙方负责融媒体中心云平台的构建和维护工作，为镇巴县提供能够满足镇巴县融媒体中心运行的计算资源，存储资源和服务保障。

2、乙方负责维护县级融媒体中心应用系统软件环境，包括统一门户、“中央厨房”、“秦岭视云”、多终端发布等应用系统。

3、乙方负责指导解决融媒体中心工作人员使用中存在的各项问题。

4、乙方负责完成融媒体中心人员相关操作的集中培训。

四、合同服务期限

服务期自 2023 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日，有效期为三年。服务期内，甲、乙双方应严格遵守本合同各项服务条款。

五、合同价款及支付方式

1、“采用政府购买公共服务的商业模式，根据双方约定的项目服务期，甲方向乙方支付购买服务费用三年共计 2100000.00 元，即人民币大写贰佰壹拾万元整（2024 年支付 2023 年服务费 500000.00 元，2025 年支付 2024 年服务费 800000.00 元，2026 年支付 2025 年服务费 800000.00 元）购买服务内容见附表一。

2、乙方向甲方开具全额增值税专用发票，甲方收到发票后 7 日内付款给乙方。

3、如甲方要求本合同规定服务之外的增值服务或产品，双方应另行签订书面合同。

4、乙方单位名称：陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司镇巴县支公司

开户账号：26645401040007255

开户银行：中国农业银行镇巴县支行营业部

六、售后服务承诺

1、围绕重要播出保障时间节点，定期进行平台巡检，确保融媒体平台运行稳定。

2、提供 7*24 小时的电话支持和咨询服务以及远程技术支撑，响应时间至少 20 分钟以内。

3、根据甲方要求，平台升级后乙方主动积极进行免费培训，确保中心人员正常熟练使用。

4、按照甲方要求，全力配合和协助甲方在融媒体平台上开展的各项活动。

七、违约责任

1、甲方应在年度服务期（开始前/结束后）6 月内付款，逾期未付款，甲方应承担合同总金额 5%的违约金。

2、乙方提供的软件应不侵犯任何第三方的知识产权及其它合法权益，若由此产生的侵权赔偿责任由乙方承担。

八、附则

（一）本合同是对双方权利义务的原则性约定，甲乙双方签订的各项具体业务协议、合同均应遵照本合同所确立的原则订立，具体合作内容由双方依据国家相关规定，结合项目实际情况协商确定，并以签订的正式合同为准。




（二）本合同执行期间，双方如对相关事项进行变更，或对其他事项进行新的约定，均应协商一致并签署书面补充合同，补充合同具有与本合同具有同等法律效力。

（三）因执行本合同产生的纠纷，甲乙双方应协商解决，协商不成的，任何一方可向乙方所在地人民法院起诉。

（四）本合作合同未尽事宜，由甲乙双方协商处理，或按照国家法律、法规的规定执行。

(五) 本合同自双方代表签字并盖章之日起生效。本合同一式六份，甲、乙双方各执三份，具同等法律效力。

附表：功能清单

甲方：镇巴县融媒体中心	乙方：陕西广电网络传媒(集团)股份有限公司镇巴县支公司
	
代表： 	代表：吴用
地址：镇巴县新街	地址：镇巴县龙首融景城
联系电话：0916-6716911	联系电话：19219161323
签字日期： 年 月 日	签字日期： 年 月 日

功能清单

序号	名称	服务指标及功能	备注
1	中央厨房系统一期功能	(1) 线索汇聚：支持多渠道新闻线索汇聚，并对线索进行智能筛选查找；	为县级媒体提供融媒体业务的生产与协作支撑，充分发挥统筹报道策划、整合新闻资源、协同采访力量、协调技术支持等方面的能力，全面支持“策、采、编、发、评”全流程统一，提供一体化的协同采编发服务。
		(2) 选题策划：支持融媒体报道的统一选题策划，包括创建、编辑、选题、报道等	
		(3) 通联协作：支持新闻稿件的通联上传、上传下载等	
		(4) 指挥调度：支持基于地理信息系统的选题派发、新闻采集的指挥调度	
		(5) 信息呈现：①大屏呈现：支持多种业务数据信息的可视化呈现；②数据刷新：支持呈现内容的自动刷新；③场景定制：根据不同的场景配置不同的呈现效果及布局	
		(6) 远程回传：支持多种终端或其他采集设备采集的文字、图片、视频内容的远程回传及内容管理功能，具备大文件断点续传及批量上传功能	
		(7) 记者外采：①支持文字、图片、音频、视频等不同类型资源采集及导入功能采集②支持高标清格式采集	
		(8) 信号收录：①支持各种来源的信号录制生成音视频文件，并具备采集、迁移、入库等功能②支持收录的IP流节目视频的码流修复功能	
		(9) 互动数据：秦岭视云互动组件支持问卷调查、评论、点赞、转发等功能，并支持数据导出	
		(10) 互联网内容：①支持对主流媒体渠道和互联网内容的热点挖掘，定期进行热度更新②对主流媒体渠道和互联网网站数据抓取	
		(11) 新媒体生产：①图文视频编辑：支持图文、视频等稿件多种格式的编辑②H5交互动画编辑：实现H5节目内容的生产制作③B/S生产工具编辑：支持通过B/S端生产工具进行进行音频、字母、图片、文稿的编辑制作	
		(12) 内容管理：支持文档、图片、音视频等全媒体数字资料的存储管理、检索再利用	
		(13) 生产协同：①支持融媒体内容生产过程中的任务管理、通知管理、资源管理等②提供即时通讯工具	
		(14) 内容审核：支持不同设置不通角色分权多级审核功能；对稿件进行或签或直签，并支持对自有渠道的内容具有一键撤稿等管理功能，批量删除稿件；并支持进行转签或退回上一级操作	
		(15) 移动生产APP：提供移动生产工具，用于融媒体中心工作人员在移动端完成新闻选题策划，稿件编辑，稿件回传，稿件审核等功能；	
		(16) 一稿多发：实现稿件一次编辑与审核，审核通过，自动分发到APP、网站、电视端、两微等；	
2	中央厨房升级功能	(1) 图片工具：提供图片编辑工具，用于融媒体中心工作人员快速处理图片；	
		(2) 稿件导出：支持对于已发稿件一键导出，生成word，并下载到本地；	
		(3) 稿件对比：支持历史稿件修改痕迹进行同屏对比，查找修改痕迹。	
3	智慧中台	(1) AI中台智能标签应用：针对“音、视、图、文”等内容及稿件，支持基本信息、人物标签、文本标签以及图像标签等标签识别及提取；	应用媒体AI中台能力，加强媒资内容的智能化管理和应用水平，提高媒资内容生产效率和内容安全性。通过数据中台智能推荐、运营分析和用户画像，促进媒体机构精准运营和应用推广。通过用户中台统一管理，优化用户体验和服务质量。借助运维中台，助力技术平台安全运行保障
		(2) AI中台智能拆条应用：支持新闻和综艺晚会类长视频自然拆分为若干短视频；	
		(3) AI中台智能视频质检应用：支持图像质量、音频质量、音量阈值、特定图像内容的质量检测；	
		(4) AI中台智能审核应用：针对图片、文本、视频内容，支持各类违规内容、涉政敏感内容、违规文本内容识别，以及黑白图库、人脸库、OCR词库等内容的自定义识别；	
		(5) 数据中台BI报表统计及分析：支持活跃用户、客户端功能使用等数据统计分析和报表服务；	
		(6) 数据中台用户群体画像：针对用户基础信息和行为信息，支持用户分群和画像，支持预置标签库和自定义标签管理；	
		(7) 数据中台智能个性化推荐：支持内容Feed流推荐、相关推荐、短视频推荐、热榜推荐等。	
		(1) 协同生产：支持服务器存储共享，可设置共享文件权限（下载、修改、删除等）；支持与媒体专用平台、大数据分析平台、融媒体生产平台等系统的集成可配置的统一门户应用；	

4	内容共享平台	<p>(2) 内容处理：分类新闻库和素材库，内容资源支持标签标识，共享全省优质新闻内容和素材，提供热点推荐排行、内容精细分类、搜索等服务；</p> <p>(3) 内容库管理：内容资源库包含共享资源库系统汇聚的各级媒体单位的资源内容，支持收藏转载，提供新华社独家内容投稿专线服务；</p> <p>(4) 提供全省全量成品稿件及素材搜索，支持一键收藏与下载；</p> <p>(5) 支持优秀稿件内容同步共享至内容共享库</p> <p>(6) 提供新华社、人民日报党媒等中央媒体供稿专线，可以通过云稿库为新华社、人民日报党媒供稿；也可以参加相关征稿活动。</p>	内容共享系统是覆盖省级媒体单位、各市县媒体单位的三级内容共享媒体资源库，使用共享的理念实现各级内容资源的互通共享。在陕西全省范围内，建立内容资源的共享交换机制，为各级媒体单位提供便利的资源管理和交互共享服务。
5	秦岭视云	<p>(1) 支持多种直播类型支持手机/专业摄像机单机位、多机位直播与管理；支持直播回看、视频片段、视频选集一键处理与设定；支持直播活动结束后回看、片段任意设定；支持图文直播、视频直播、竖屏直播、音频直播、VR直播、慢直播多种直播形式。</p> <p>(2) 支持多种互动组件，抽奖、投票、问答功能、报名以上互动都可以关联至直播活动进行使用；</p> <p>(3) 多场景输入：支持手机多码率直播输入；支持传统摄像机输入；3支持网络拉流输入；支持SDI信号转编码输入；支持4G背包推流输入；支持4G多链路直播盒输入；7支持传统编码器输入；</p> <p>(4) 多渠道输出：支持手机H5播放页面生成；支持直播播放器Iframe嵌入手机、网站页面；支持手机直播流与电视融合SDI输出播出；支持直播流直接输出、任意调用；</p>	面向融媒体的视频直播云服务平台，轻松实现一站式采集、编辑、发布等功能，操作简单，实时互动，助力用户轻松打造在线直播平台。
6	稿件智能生产工具	<p>(1) 智能校对：结合行业先进的自然语言处理、知识图谱与图像识别等技术，为融媒体中心新闻稿件编写场景，提供12类文字标点差错校对，9类知识性差错校对，9类内容导向风险识别校对。提升文本质量，降低差错概率。系统自动进行错敏校对，并高亮提供修改建议，用户可实时比对修改，并一键替换，或直接忽略。</p> <p>(2) 智能写稿：利用大模型技术以自然语言生成辅助生成新闻文章、标题、大纲摘要等。根据用户输入的关键词和要求，自动生成符合要求的文章。不仅可以提供写作思路和框架，还能分析和提取一篇文章中的重点内容，大大提高了写作效率和质量，节省时间和精力，为融媒体中心提供辅助创作服务。</p>	应用大模型和人工智能技术，提供稿件写作框架和素材辅助，以及内容安全智能校对等服务，进一步提高稿件生产效率和内容安全性。
7	爱系列客户端一期功能	<p>(1) 新闻资讯：支持中央厨房生产和汇聚的视频、图片等新闻资讯内容呈现；标签规划和页面设计合理，突出重点，方便运营；可通过平台智库内容持续推荐国内要闻和热点；</p> <p>(2) 直播：本地电视台和广播频道的直播；网络直播，并支持历史直播内容回顾；</p> <p>(3) 便民服务：对接各类便民服务，包括查询、缴费、出行、医疗、旅游、教育等；</p> <p>(4) 用户内容上传：媒体号可上传UGC图文和视频内容，涉及社区生活多个方面；运营人员后台审核后才可发布；</p> <p>(5) 我的：账号注册和登录管理；用户相关数据管理和设置；</p>	
8	爱系列客户端升级功能	<p>(6) 政务服务：对接陕西省“秦务员”系统，提供陕西省各类政务服务；支持百姓问政留言及政府回复互动、支持对问政留言内容评论、点赞、分享，支持查看我的留言；</p> <p>(7) 便民服务：对接各类便民服务，包括查询、缴费、出行、医疗、旅游、教育等；支持微信小程序服务对接展示。</p> <p>(8) 我的：账号注册和登录管理；用户相关数据管理和客户端设置；支持新闻评论回复、删除，支持用户发布的拍客和同城内容自行删除，支持用户资料完善，地理位置定位。</p> <p>(9) 拍客：支持UGC上传或拍摄短视频；增加挑战赛功能。支持各（省市县三级）融媒体中心运营发布挑战赛，APP用户在客户端参与挑战赛活动。挑战赛活动奖励方式是融媒体中心管理人员手动处理，可以给获奖用户增加积分，也可以通过邮寄或线下方式给获奖用户赠送礼品；</p> <p>(10) 同城：为各县本地用户间提供信息发布、共享平台，支持用户发布求职招聘、二手转让、顺风车、就业、家政等各类信息。可以通过区域选择切换查看全省或各市的信息内容，支持APP用户进行内容发布、观看、评论、分享及收藏，支持拨打联系电话。</p> <p>(11) 活动运营工具：支持省市县三级投票、活动报名、问卷；发起报名时支持自定义字段（活动状态、活动地点、报名条件）、活动简介里支持视频，支持自定义添加报名人姓名、需要填写的报名信息。支持在新闻详情页展示报名信息，支持在新闻详情页上直接报名；支持在新闻详情页展示投票内容，支持在新闻详情页上直接投票；投票页面支持搜索投票项，支持将投票统计结果导出成excel；</p> <p>(12) 推送服务：支持在APP未启动时，用户可以收到推送的消息通知或新闻；</p> <p>(13) 一键换肤：支持首页皮肤的不用打包后台可切换，适用于两会飘红、春节喜庆、公祭日黑白设置；</p>	爱系列客户端，包含新闻资讯、直播、政务服务、便民服务、我的、拍客、活动运营工具、推送服务、一键换肤、媒体号、运营数据等

	能	<p>(14) 融合号：媒体号可上传UGC图文和视频内容，涉及社区生活多个方面；支持媒体号关注、媒体号推荐、媒体号分组分类展示，支持媒体号认证和在线写稿，运营人员后台审核后才可以发布；</p> <p>(15) 运营数据：省市县三级关于注册量、装机量、活跃用户数等客户端数据统计；关于新闻类发稿量、阅读量、转发量、评论量、点赞量等内容数据统计；关于自媒体类开通账号、发稿量、阅读量、转发量、评论量、点赞量、挑战赛等拍客和媒体号的数据统计。</p> <p>(16) 个性化推荐：提供新闻模块、媒体号模块和拍客模块信息流的个性化推荐功能，后台支持推荐位运营管理，客户端支持用户进行推荐设置。</p> <p>(17) 话题：上线话题功能，支持省级发布话题，区县参与话题报道。客户端上新增话题版块，展示省级发布的话题内容，并在话题详情展示参与报道的所有文章，支持用户在报道稿件里评论、点赞、分享、收藏等操作。</p> <p>(18) H5微站：上线市级聚合区县头条内容微站，上线区县头条内容微站，可以用户微信公众号、小程序上同步展示客户端头条栏目的最新内容，拓展内容运营推广。</p>	
9	统一门户	<p>(1) 集成门户：提供用户一次登录，通过统一平台即可查看到自有有权限访问的各类应用模块；</p> <p>(2) 工作台：提供不同用户展现不同工作台视图，呈现当前平台与个人相关的信息和快捷入口；支持代办数据列表及操作跳转，用户常用操作及跳转；支持站内消息展示，公告信息增删改查管理，公告轮播展示；</p> <p>(3) 单点登录：提供宣传指挥协同系统，内容生产系统，内容共享系统，应用商店系统的系统统一集成，完成单点登录；</p> <p>(4) 租户管理：提供租户信息管理，租户新增，租户修改，租户删除，租户分类查询及列表展现；</p> <p>(5) 个人中心：支持个人代办数据，已办数据，办结数据展示及跳转，个人信息的展示和修改</p>	统一门户作为媒体融合统一平台的入口和业务中枢，为全省融媒体业务提供支撑，用户可以一次登录实现在各系统中漫游。
10	宣传指挥系统	<p>(1) 宣传管理功能：支持宣传管理部门的任务下达，以及媒体机构稿件推荐报送流程管理；</p> <p>(2) 媒体机构间协作功能：支持媒体单位间的协同任务，以及约稿、投稿任务及流程管理；</p> <p>(3) 基础OA流程管理：辅助媒体机构内部管理，支持请假、协同、日程管理等日常办公流程自动化管理。</p> <p>(4) 消息管理服务：支持宣传任务下发后发送短信，媒体单位接收短信的功能，实现宣传工作与媒体单位之间业务开展的时效性</p> <p>(5) 文件管理服务：宣传任务管理的附件上传文件格式，支持音视频文件格式上传、预览打开以及下载功能；支持新建和修改页面文件预览打开功能；</p>	宣传指挥策划平台为全省各级宣传管理部门提供了一套覆盖全省各级媒体的指挥调度系统，充分发挥集中指挥、任务部署、报道监测、效果追踪等职能。
11	电视端	<p>(1) 电视端主页面个性化设计：在框架变动不大的前提下根据当地特色需求对产品页面进行个性化设计开发，页面设计合理，相关栏目呈现突出重点，方便后期运营；</p> <p>(2) 电视端内容呈现：支持中央厨房生产和汇聚的视频、图片等新闻资讯内容在电视端的呈现；</p> <p>(3) 用户内容上传：融媒体中心人员账号分配，按照功能职责不同划分不同权限，向对应板块内上传相关内容；</p> <p>(4) 电视端页面改动：对电视端页面进行栏目架构调整，对初次确定的页面进行不超过1次的修改；</p>	通过电视大屏，向县级融媒体中心提供个性化定制页面，支持内容与中央厨房平台互通
12	秦务员政务服务对接	<p>对接陕西省政务服务，在爱系列移动客户端可提供44项“秦务员”政务事项，包括：社保卡申领、社保卡信息查询、城乡居民养老待遇领取申请、敬老优待证、城乡居民养老查询、失业登记查询、居民养老参保查询、居民养老待遇信息、居民养老基本信息、居民养老个人账户、居民养老缴费查询、居民养老账户查询、失业保险待遇发放、失业保险参保查询、失业保险基本信息、失业保险缴费查询、职工养老参保信息、职工养老查询、职工养老支付明细、职工养老年度台账、职工养老缴费信息、职工养老离退休待遇、参保缴费查询、个人参保查询、三级医院名录、卫生服务中心、药品目录、省考成绩查询、标准化高中、示范高中、普通话测试站、职称证书查询、职业资格证书信息查询、应届高校毕业生实名登记申请进度查询、超限许可公示</p> <p>高速服务区查询、存贷款利率、公积金贷款、商业贷款、组合贷款、政务大厅预约、督查、公积金、专技教育。</p>	对接陕西省政务服务，在爱系列移动客户端可提供“秦务员”政务事项
13	省级平台资源	<p>(1) 数据存储资源 (3T)</p> <p>(2) CPU计算资源</p> <p>(3) 内存占用资源</p> <p>(4) 根据等级保护要求，提供相关安全设备及服务</p>	各业务平台系统部署所需云平台基础资源
运		(1) 提供7*24小时的电话支持和咨询服务以及远程技术支撑；	根据业务平台运营维护需求，

14	维保障	<p>(2) 提供各业务平台运行保障工作，定期进行平台巡检，确保融媒体平台运行稳定，重要播出保障时间节点支撑保障；</p> <p>(3) 平台升级后进行免费培训，定期组织新产品功能使用培训。</p>	提供持续的技术支撑保障及培训服务；根据区域情况适当动态调整。
----	-----	---	--------------------------------

