

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

西安市莲湖区人民政府门户网站 运维外包服务合同

项目名称：西安市莲湖区人民政府门户网站运维外包服务

委托方（甲方）：西安市莲湖区人民政府办公室

受托方（乙方）：西安德雅通科技有限公司

签订时间：2025年1月

签订地点：陕西西安



西安市莲湖区人民政府办公室(甲方)委托西安德雅通科技有限公司(乙方)负责西安市莲湖区人民政府门户网站运维外包服务项目相关事宜,根据《中华人民共和国民法典》规定,按照平等互利的原则,经双方友好协商,签订本合同,并由双方共同恪守。

第一条、服务内容:

服务期限: 2025年1月4日——2026年1月4日

服务方式: 每周提供: 7天 × 24小时电话支持, 5天(工作日) × 8小时网络支持。具体方式包括电话、电邮、远程网络、传真等。

服务项目及具体内容:

序号	名称	金额(元)	备注
1	开展对标诊断	45000	按照合同执行当年最新西安市政务公开考核指标要求,提前对我区政务公开工作进行全面对标诊断、评估、检查,排查梳理出存在的问题和不足,出具《对标诊断报告》,提出合理化改进和完善的建议,辅助整改到位。
2	专题专栏制作	48000	按照上级要求和全区重点工作、热点活动需要,规划建设网站专题专栏,全年不少于6个。



3	政策图解制作	60000	对政府门户网站发布的区政府文件，进行图文解读的设计、制作和发布，并与源文件实现同步关联（全年不少于 30 条）；按照上级要求，对政府信息公开年报、政府网站年报进行图文解读的设计、制作和发布。
4	技术支持响应	0	根据需要对网站页面、栏目等进行调整；负责网站日常技术支持帮助、系统巡检、故障排除、账号安全、数据管理以及突发情况应急响应处置等基础运维服务保障。
合计		153000 元	
备注：专题专栏和政策图解制作超出规定数量的，图解 2000.00 元/个，专题 8000.00 元/个；未超出规定数量时，可根据实际工作需要分配调整，即 1 个专题相当于 4 个图解。			

第二条、甲方应按以下方式支付研究开发经费和服务报酬：

本合同总金额经双方确定为：人民币大写：壹拾伍万叁仟元整（RMB¥153000.00 元）。该费用包含乙方完成本 3 合同全部义务所需的人工、技术、维护及税费等所有费用。

经双方约定，甲方具体支付方式和时间如下：

本合同生效后十个工作日内支付合同总额的 50%，人民币大写：柒万陆仟伍佰元整（RMB¥76500.00 元），服务期满六个月后十个工作日内支付剩余合同总额的 50%，人民币大写：柒万陆仟伍佰元整（RMB¥76500.00 元）

乙方指定收款账户信息如下：

单位名称：西安德雅通科技有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司西安高新区科技支行

帐号：611301134018001296611

甲方在付款前，乙方须按照甲方要求提供正式发票，否则，甲方有权顺延付款时间。乙方提供的发票不合法、不规范或涉嫌虚开，则乙方不仅要向甲方承担赔偿责任，而且不能免除提供合法发票的义务。

第三条、双方权力和义务

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____为甲方项目联系人（电话：_____），乙方指定王茹为乙方项目联系人（电话：15029556063）。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

（一）甲方的权利和责任

1. 甲方应确定联系人，负责和乙方的协调监督工作；
2. 提供系统运行所需的各种资料，给乙方提供相应的工作环境；
3. 在网站运维保障及故障排查过程中，负责协调第三方和乙方的配合；
4. 甲方通过乙方提供的帐号和口令登陆网站管理系统，在国际

互联网上发布信息，自行决定信息和文件的内容及格式，对网站信息负责，并依法对网站进行备案；

5. 甲方有义务维护自己数据、口令、密码的完整性和保密性。因甲方维护或保密不善致使相关信息泄露或由于第三方盗用甲方帐号和密码进行各种操作而造成的损失，由甲方自行负责。

（二）乙方的责任和权利

1. 向甲方提供网站运维保障和技术支持服务；

2. 保证甲方的网站正常运行，由于超出乙方预见能力或控制能力的突发事件或意外事件引起的宕机等异常情况，乙方应在情况发生后 24 小时内恢复正常运行；

3. 乙方成立由专人负责的项目维护组，按照软件工程的标准和规范，进行网站系统的调试、设计实施和维护运行保障工作；

4. 在系统维护过程中如遇特殊困难须变更需求时，应及时通知甲方，经甲方同意后方可实行；

5. 如甲方要求到达服务器现场解决问题时，乙方必须在 4 小时内响应。

6. 未经甲方同意，乙方不得将本合同部分或全部运维服务工作转让第三人承担，部分功能国内外已有成熟技术时，乙方可以考虑采用，但必须征得甲方同意。

第四条、保密条款：

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：未经乙方授权，不得将乙方企业所提供的相关保密信息向第三方透露，不得在任何场合以任何方式将本合同以及过程控制文档、最终提交文档资料的纸质版和电子版展示给与本合同无关的第三方。法律、行政法规、部门规章另有规定的除外。

2. 涉密人员范围：甲方工作人员及有关领导。

3. 泄密责任：按合同法相关规定执行。

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：未经甲方授权，不得将甲方所提供的相关保密信息向第三方透露，不得在任何场合以任何方式将本合同以及过程控制文档、最终提交文档资料的纸质版和电子版展示给与本合同无关的第三方。

2. 涉密人员范围：乙方参与调研、开发和实施的全部人员以及有关的领导、部门。

3. 泄密责任：按合同法相关规定执行。

第五条、争议的解决

合同在执行过程中，若发生纠纷，由双方友好协商解决。协商、调解不成的，确定按以下第2种方式处理：

1. 提交西安仲裁委员会仲裁；
2. 依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第六条 合同生效与变更

1. 本合同一式肆份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。
2. 本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

年 月 日



乙方：（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

年 月 日

