

合同号:

西北大学第一医院 2025 年医疗设备采购项目

供 货 合 同

项目编号: XDYYCG2025-YN-HW-005

货物名称: 西北大学第一医院骨科手术器械工具购置项目

甲方: 西北大学第一医院

乙方: 西安鼓舞医疗器械有限公司

2025 年 06 月

陕西·西安

合同正文

甲方：西北大学第一医院

法定代表人：贾延

联系人：陈艳红

联系电话：82627060

通信地址：西安市咸宁东路 512 号

乙方：西安鼓舞医疗器械有限公司 法定代表人：谢美

联系人：王森

联系电话：13572966324

通信地址：西安市未央区未央路荣民时代广场第 1 幢 3 单元 11 层 1111 号

甲方与乙方依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就下述项目范围和相关服务事项达成一致意见，订立本合同。

一、合同内容

1. 乙方承诺保证完全按照招标、投标文件、合同约定提供合同设备、技术服务和质量保证期服务并修补缺陷。

2. 标的清单：

序号	设备名称	规格型号	生产厂家	数量	单价 (元)	总金额 (元)	备注(器械编码)
1	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 90° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	德州雷奥巴赫医疗器械有限公司	1	2290	2290	G867.03B
2	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 2mm 超薄唇 大开口	德州雷奥巴赫医疗器械有限公司	1	2290	2290	G873.02B
3	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	德州雷奥巴赫医疗器械有限公司	2	2290	4580	G873.03B
4	骨凿	26.0cm 直 双 斜平刃 橡胶柄 刃宽 4mm 带刻度	德州雷奥巴赫医疗器械有限公司	2	675	1350	G342.04
5	骨凿	26.0cm 直 双 斜平刃 橡胶柄 刃宽 6mm 带刻度	德州雷奥巴赫医疗器械有限公司	2	675	1350	G342.06

6	骨凿	26.0cm 直 双 斜平刃 钢圈胶 木柄 刃宽 8mm	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	675	1350	G342.08
7	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 3mm	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	570	1140	G232.97
8	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 5mm	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	570	1140	G232.00
9	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 6mm	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	570	1140	G232.01
10	骨刮匙	31.0cm 胶木柄 左弯 单头 7mm 带齿	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	570	1140	G235.02
11	吸引管	22.0cm 直型 Φ3.5mm 柔性 可弯	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	415	830	T472.35
12	吸引管	22.0cm 直型 Φ2.0mm 柔性 可弯	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	415	830	T472.20
13	吸引管	22.0cm 直型 Φ3.0mm 柔性 可弯	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	415	830	T462.30
14	骨撬	颈椎拉钩 60x26mm 平头	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	310	620	G464.26
15	髓核钳	22.0cm 指圈柄 式 直头 3x10mm 金柄	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	1	1770	1770	G804.22
16	髓核钳	22.0cm 指圈柄 式 直头 2x10mm 金柄	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	1	1770	1770	G800.22
17	髓核钳	22.0cm 圈柄式 直头 4x10mm 金柄	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	1	1770	1770	G828.22
18	髓核钳	22.0cm 圈柄式 上弯头 4x10mm 金柄	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	1	1770	1770	G829.22
19	显微剥离器	27.0cm 双头 无槽 6/1.4mm 球头圆润	德州雷奥巴 赫医疗器械 有限公司	2	520	1040	G679.12
合计：大写：贰万玖仟元整，小写：¥29000 元。							

二、合同价款

1. 合同总价款为：人民币（大写）贰万玖仟元整，（¥29000 元）。

2. 合同总价含税。合同总价为完成本次项目所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包括：货物费、运输费（含保险费）、仓储保管费、安装调试费、检测验收费、人员培训费、税金等其他一切相关费用。

3. 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算与支付方式

1. 合同款项支付全部通过银行转账，由甲方以人民币结算。乙方应于甲方第一次付款前【7】日内，按照国家相关规定向甲方提供与合同价款总额相等的正式增值税发票，乙方延期提供发票或提供的发票不符合甲方要求的，甲方有权拒付合同款项且不承担任何法律责任。

2. 款项结算方式。

（1）设备安装调试完毕并经甲方验收合格后，30日内支付合同总价款的90%；

（2）设备验收合格并正常运行一年后，乙方提起书面付款申请并提交结算资料，经甲方审核通过后30日内支付合同总价款的10%；

四、交货期、交货地点

1. 交货期（包含安装、调试时间）：合同签订后 15 个日历天内交付甲方并经甲方验收合格（若因甲方场地原因造成不能按时交货，乙方可延长供货期）。根据使用需要，甲方如需提前或推迟收货，乙方应无条件配合，不得收取仓储费等任何费用。

2. 交付地点：西北大学第一医院指定地点。

五、双方的权利与义务

1. 甲方的权利与义务。

（1）甲方有权要求监督、参与项目执行的整个过程（包括实施方案的设计、安装调试、产品验收、售后服务、使用培训等），为乙方提供必要的工作条件，并现场配合。

（2）甲方有权要求乙方供货的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

（3）甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的预验收以及正式验收工作。

(4) 甲方有权要求对乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。因产品侵权导致的一切纠纷及赔偿责任均由乙方承担, 给甲方造成损失的, 甲方有权向乙方进行追偿。

(5) 按照合同约定支付乙方各阶段合同款项。

(6) 乙方不能按甲方要求及时供货, 甲方有权依据本合同第十一条第 1 款之约定单方解除本合同。解除合同的同时, 甲方有权利另行招标, 或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。

(7) 因乙方原因供货延误, 给甲方造成损失或被第三方要求索赔的, 乙方应全额承担。

2. 乙方的权利与义务。

(1) 乙方按照合同约定时间、地点, 按时、按质交付甲方所采购设备以及配套资料, 并将设备配送到甲方指定地点。货物配送到达甲方指定地点安装验收前, 风险责任由乙方承担。

(2) 乙方负责配合甲方按合同约定时间完成本合同所涉及产品的现场安装、调试、验收工作, 为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续, 并保证产品质量。

(3) 乙方负责做好项目的售后服务以及后续支持工作, 对所供应设备的实际操作人员开展免费培训。

(4) 质量保证期内, 发生质量问题的, 应当及时免费进行维修或更换, 若乙方售后服务联系人及联系方式变更, 乙方应当在售后服务联系人及联系方式变更之日起前后 15 日内及时以书面形式 (原件签章) 通知乙方, 否则甲方将根据法律法规以及本合同条款追究乙方违约责任。

(5) 项目中所涉及的所有相关政府部门审批手续全部由乙方协调办理, 且支付全部相关费用, 甲方不再办理其相关手续及支付任何相关费用。

六、质量要求

1. 质量要求: 设备安装调试作业达到合格标准且满足甲方需求, 并办理完毕所有政府行政审批手续, 正常投入使用。

2. 乙方确保所供货物必须是采购需求货物, 并符合本项目国家现行标准。乙方应保证所提供的设备均为崭新的、合法的正品, 其质量、规格和性能应完全符合法律法规及合同规定的质量、配置、规格、技术指标 (包括合同附件) 等要求。乙方保证所使用主要设备及材料在设计、制造、包

装、运输过程中,严格执行国家及行业标准规范,货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命内应具有可靠的性能。

3. 各种货物有良好的外观,适合各种安装场所的使用。除合同另有规定外,乙方提供的全部货物,均应按标准保护措施进行包装,并确保货物安全无损运抵甲方指定地点。

4. 在设备使用期内,如果货物的质量、配置、规格、技术指标等与合同或投标文件、货物原产厂家及国家或行业有关规定的技术参数中任何一项不符,甲方有权向乙方提出索赔。甲乙双方均有权委托有关行业权威部门鉴定,如属于甲方责任,鉴定费用由甲方承担;如属于乙方责任,鉴定费用由乙方承担,并由乙方负责赔偿甲方采购货物费用等相应损失。

5. 如乙方未按合同或招投标文件要求提供产品、设备、所需文件手续以及售后服务,产品质量不能满足招标文件技术要求,甲方有权终止合同,并对乙方违约行为追究相应的民事、行政、刑事责任。在乙方违约的情况下,甲方有权单方面终止合同,并依法向乙方进行索赔。

七、运输及风险

合同中所有设备的运输、转运、仓储、保管、装卸、培训的组织等工作均由乙方组织实施,货物验收合格前由乙方承担风险及全部费用。

八、货物验收

1. 验收方法:乙方将货物发放甲方指定地点,由甲方统一组织验收。验收完成后,甲方填写货物验收报告单。

2. 在发货前,乙方应对货物的质量、规格、配置、数量等进行准确而全面的检验,并随货出具产品生产产地证明材料(加盖公章)。

3. 甲方在收到货物后原则上应在 30 日内组织人员按招、投标文件及合同约定的技术参数指标进行验收,并填写验收报告单(见附件 6)。如果货物达不到国家的质量及企业标准或与投标时封存样品不符或不符合本合同的约定或短缺的情形,甲方有权拒绝接收,鉴定费用及在此前产生的一切费用由乙方承担,但交货期不顺延。同时,甲方有权终止本合同,另行招标,或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。

4. 乙方在货物验收时为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续,包括但不限于:产品使用说明书、产品合格证、全部设备装箱单、制造厂家出具的《产品合格证》、《货物使用说明书》、质量检验证书等厂家随

设备包装的全部技术文件,进口设备必须提交进口设备报关单及商检证明,以及因进口设备而产生的政府行政部门随时要求的其他文件、授权、证明。若乙方拒不提供则视为违约,甲方有权拒绝接收货物并追究乙方违约责任,但交货期不顺延。

5. 需要安装调试的,必须在经过货物质量初验合格后进行。安装调试时应当按照甲方相关要求进行。乙方产品进场时应充分了解甲方的现场各项管理标准文件,并在进场后全面服从甲方的管理制度、管理细则等。遵守产品安装作业的有关规定,做好作业现场安全管理;协助甲方做好作业现场的安全保卫、防火防盗工作,确保安装作业顺利进行;接受甲方现场管理人员的监督和检查,保证作业质量和安全文明作业;按甲方指定地点将货物码放整齐,及时清运过程中产生的垃圾,保持现场整洁。乙方所提供的货物在安装施工全过程中的安全由乙方负责。

乙方项目负责人:王森 联系电话:13572966324

6. 验收依据:

- (1) 本合同及合同附件、补充协议。
- (2) 国家相应的标准、规范。
- (3) 招标文件、投标文件、澄清表(函)(如有)。

九、保密条款

双方承诺,除非法律另有规定或双方一致同意,任何一方不得将本协议的内容向第三方透露,否则,应向对方承担相应的违约责任。

1. 双方同意在本合同期限内及之后:

- (1) 只为本合同目的而使用属于对方的保密资料;
- (2) 在未得到对方书面同意之前,不对方的保密资料披露给第三方;
- (3) 如果披露方要求,接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

2. 本协议中,保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料(包括:价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等),但不包括以下资料:

- (1) 为公众所知的;
- (2) 接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料;

(3) 接受方在本合同保密条款签订之前已经知道的资料;

(4) 因法律行为(包括诉讼、仲裁等行为)和执行国家政策的需要进行披露的资料。

十、售后服务

1. 质量保证期(整机质保期)为:产品自安装、调试正常运行并验收合格之日起 3 年,质保期内乙方免费进行设备维护及技术维修。

2. 质保期内:

(1) 甲方收到设备 30 天内,如出现非人为损坏质量问题,可以选择换货或退货;30 至 60 天内,可选择换货,更换为相同型号、同等技术参数的新设备,产生的运输等所有费用由乙方承担。

(2) 免费保修期内,乙方所供产品如发生质量问题,乙方保证在接到甲方维修通知后 2 小时内响应,6 小时内派专业维修人员赶赴现场(即甲方指定地点)进行检测维修,发生的全部费用由乙方承担,同一主要部件出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用,可以在甲方要求的期限内免费更换相同型号、相同规格的产品;若乙方未按照上述约定及时解决问题,造成甲方损失扩大的,乙方应就损失扩大的部分承担赔偿责任。

(3) 若需将产品送回生产厂,乙方应承担维修设备所需的往返运费,同时,为不影响甲方的工作,对可以提供备用机的设备,乙方须提供同型号备用设备(5个工作日内无法恢复的故障),以确保甲方工作的正常进行,否则视为违约。

(4) 乙方须定期派技术人员到现场走访,对设备给予检查、维护、保养。属于计量设备的每年对设备提供一次免费校准服务并提供校准报告。

(5) 乙方排除产品故障的期限不得超过8小时。否则甲方有权指定第三方维修,并由乙方承担全部维修费用(包括但不限于委托第三人所支付的费用等),甲方有权直接从未支付款项中扣除,未支付款项无法支付全部维修费用的,超出部分由乙方另行承担。

3. 质保期结束前,乙方应对所供产品进行系统测试和全面维护保养,维护内容包括但不限于:检查所有产品的各类连接件等,确保产品的正常运行。

4. 乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责,对因产品本身的隐蔽瑕疵而出现的质量问题,乙方应负责解决(维修、调试或更新、

更换)并承担全部费用,甲方有权要求退货、换货、终身维修保养。

5. 质量保修期外售后服务:质量保修期外售后服务机制、服务效率、服务承诺与质保期内一致;超过保修期外乙方提供设备维护和大修所需的备件,在维修中仅收原器件成本费,不收人工费。

6. 有软件支持的设备,乙方应当根据客户要求长期及时免费提供设备的软件升级换代和设备的技术咨询。(含公司正在开发的远程网络会诊功能)。

7. 售后服务联系方式:

机构名称:西安鼓舞医疗器械有限公司

联系人:王森

电话:13572966324

十一、违约责任

1. 如乙方未在合同约定的交货期完成供货(含安装、调试)导致期限迟延的,每迟延1日,应按合同总价款的1%向甲方支付违约金,因不可抗力或经甲方同意除外。如乙方迟延交货达【15】天,视为乙方根本违约,甲方有权单方解除合同,解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除,乙方应向甲方支付合同总价款30%的违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,由乙方另行承担。

2. 如乙方提供的产品质量不符合国家标准或未达到本企业内控标准或不满足本合同的约定或甲方要求的,乙方应按照甲方要求的时限无条件免费包修、包换、退货,并且乙方应承担由此给甲方造成的所有经济损失。否则甲方有权单方解除本合同,自解除通知书送达乙方时本合同解除,乙方应向甲方支付本合同总价款30%的违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,由乙方另行承担。

3. 质量保证期内因产品质量问题,乙方未按合同规定及时进行维修、更换,甲方可自行组织人员进行维修、更换,因此造成的相关责任、费用由乙方全部承担。

4. 乙方对材料不按招标文件要求,擅自更换,除恢复原招标产品外,应承担更换部分价款30%的违约金。

5. 乙方如对材料以次充好,除全部按要求恢复外,应承担此部分价款30%的违约金。

6. 如由于产品质量原因,不能通过验收,乙方除按规定无偿更换外,

应承担所涉及产品总价款的 30%违约金。

7. 乙方负责现场作业人员及其他人员安全。如因乙方原因造成任何人员伤亡或财产损失, 由乙方负责并承担一切赔偿责任。若甲方因此遭到索赔的, 有权向乙方追偿。前述损失及追偿费用包括但不限于甲方为此支付的律师费、保全费、差旅费、财产保全保险费等费用。

8. 根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国产品质量法》的相关条款和本合同约定, 乙方未全面履行合同义务或者发生违约, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关对乙方进行相应的行政处罚。

十二、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神, 通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关(包括本合同项下某一特定货物买卖合同)的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的, 任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉解决。

十三、不可抗力

如发生不可抗力或政策因素, 双方互不要求对方承担责任, 具体解决方案商定如下:

1. 本合同项下的“不可抗力”是指不能预见, 不能避免且不能克服的客观情况, 使得本合同一方当事人无法履行合同义务, 如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震属于不可抗力的事故, 因乙方或第三方原因造成的火灾、水灾不属于不可抗力。

2. 一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的, 根据不可抗力的影响, 可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时, 项目交付日期及付款日期相应顺延, 各方不承担违约责任。

3. 如不可抗力时间延续 90 天以上的, 各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同, 或部分履行合同, 或终止合同的履行。

4. 一方迟延履行后发生不可抗力的, 不能免除责任。

十四、通知和合同修改

本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等, 应当发送至本合同首部约定的地址、联系人和通信终端。

一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的, 应当在变更后 3

日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

任何一方当事人向对/他方所发出的信件，自信件交邮后的第7日视为送达；发出的短信/传真/微信/电子邮件，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

本合同首部约定的地址、联系人及电子通信终端亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改鉴证，方为有效。

十五、合同文件及解释

本合同与下列文件一起构成合同文件：

（1）本项目招标文件、技术标准、规范、项目相关的补疑、答疑等文件；

（2）本项目投标文件；

（3）投标函及投标函附录；

（4）双方另行签订的补充协议及其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或不一致之处，以有利于保护甲方利益的条款为准，双方另行签订的补充协议及其他合同文件有效力顺序约定的执行其约定。

十六、其他规定

1. 本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。合同签订后双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照民法典等有关规定办理。

2. 本合同的附件为本合同不可分割的部分，与合同正文具有同等的法律效力。合同附件与合同约定不一致的，以本合同的约定为准，除非双方

一致同意并以书面形式表示以合同附件为准。

3. 本合同一式六份，甲乙双方各持三份。合同自甲乙双方法定代表人或者授权代表人签字并加盖公章(或合同章)之日起即行生效。合同的服务承诺、设备维修维护长期有效。本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国现行有效的法律。

4. 本合同未尽事宜，由甲乙双方在不违背本合同和招、投标文件的原则下共同协商解决，另行订立补充协议，作为本合同的附件，补充协议与本合同具有同等法律效力。招、投标文件、合同附件均成为合同不可分割的部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件：1. 设备规格技术参数

2. 质量保证承诺

3. 售后服务方案

4. 货物配置清单

5. 货物验收报告单

(以下无正文)

甲方：西北大学第一医院（盖章）

法定代表人：_____

或授权代表：_____

开户银行：工行西安咸宁路支行

账 号：3700025609014469002

签订日期：2025.7.14

乙方：西安鼓舞医疗器械有限公司（盖章）

法定代表人：_____

或授权代表：_____

开户银行：建设银行西安太元路支行

账 号：61050173004300000134

签订日期：2025-7.14

附件 1:

设备规格技术参数

设备名称	规格型号	技术参数
椎板咬骨钳	23.0cm 上口 90° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	23.0cm 上口 90° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口
椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 2mm 超薄唇 大开口	23.0cm 上口 130° 刃宽 2mm 超薄唇 大开口
椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	23.0cm 上口 130° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口
骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 4mm 带刻度	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 4mm 带刻度
骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 6mm 带刻度	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 6mm 带刻度
骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 钢圈胶木柄 刃宽 8mm	26.0cm 直 双斜平刃 钢圈胶木柄 刃宽 8mm
骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 3mm	27.5cm 胶木柄 直 单头 3mm
骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 5mm	27.5cm 胶木柄 直 单头 5mm
骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 6mm	27.5cm 胶木柄 直 单头 6mm
骨刮匙	31.0cm 胶木柄 左弯 单头 7mm 带齿	31.0cm 胶木柄 左弯 单头 7mm 带齿
吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 3.5\text{mm}$ 柔性可弯	22.0cm 直型 $\Phi 3.5\text{mm}$ 柔性可弯
吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 2.0\text{mm}$ 柔性可弯	22.0cm 直型 $\Phi 2.0\text{mm}$ 柔性可弯
吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 3.0\text{mm}$ 柔性可弯	22.0cm 直型 $\Phi 3.0\text{mm}$ 柔性可弯
骨撬	颈椎拉钩 60x26mm 平头	颈椎拉钩 60x26mm 平头
髓核钳	22.0cm 指圈柄式 直头 3x10mm 金柄	22.0cm 指圈柄式 直头 3x10mm 金柄
髓核钳	22.0cm 指圈柄式 直头 2x10mm 金柄	22.0cm 指圈柄式 直头 2x10mm 金柄
髓核钳	22.0cm 圈柄式 直头 4x10mm 金柄	22.0cm 圈柄式 直头 4x10mm 金柄
髓核钳	22.0cm 圈柄式 上弯头 4x10mm 金柄	22.0cm 圈柄式 上弯头 4x10mm 金柄
显微剥离器	27.0cm 双头 无槽 6/1.4mm 球头圆润	27.0cm 双头 无槽 6/1.4mm 球头圆润

附件 2:

质量保证承诺

为做好本项目的服务工作, 我司为本项目派遣多名专业技术人员服务于本项目, 为本项目服务的技术人员, 工作能力强, 经验丰富质量、技术、时间保障。为确保医用手术器械的质量, 保障医用手术器械的安全有效, 依照国医疗器械监督管理条例及相关法律法规, 我方严格遵守各项法律规章, 确保产品经销操作过程的有效性, 并对所销售的医疗器械质量向医院作出如下承诺:

1. 我方保证提供的合同货物是全新未使用过的原厂原装合格正品。并完全符合国家规定的质量、规格和性能的要求, 产品包装符合国家关于医疗器械相关法律要求。

2. 我公司承诺所提供的货物包装均为货物出厂时, 原包装, 并保证所提供货物在装卸、运输和仓储过程中有足够的包装保护, 防止货物受潮、生锈、被腐蚀、受到冲撞, 以及其他不可预见的破坏。

3. 我方所提供的医疗产品符合质量标准, 全部为合格产品。

4. 我方所提供的医疗产品均提供规范的售后服务。

5. 我方一旦发现产品质量有问题, 将及时通知医院, 并采取相应的召回等处理措施, 以确保用户的利益和安全。

6. 因我方产品质量问题造成贵单位经济损失的, 由我方负责。

7. 因我方夸大产品的功能与疗效, 造成贵单位与用户产生纠纷并造成经济损失的, 贵单位方有权向我方进行追偿。

8. 有关产品的售后服务由我方负责。

9. 我方将备足充足的库存, 可在1-2天内将货物配送到使用单位。本公司提供7×24小时咨询服务(节假日照常服务)。如出现产品质量问题时, 我方工程师将会在1小时内电话做出响应, 若电话不能解决故障, 我方工程师会在5小时内到达现场免费进行更换服务, 确保科室工作正常运行。

附件 3:

售后服务方案

1、技术支持

我们致力于提供最优质、最专业的技术支持和服务，为医疗器械的研发、生产、应用和服务做出贡献。

提供全方位的技术支持与服务，帮助客户在医疗器械领域中取得成功。

服务内容包括：咨询服务、技术培训、设备维保、质量管理等全方面的技术支持与服务。

2、服务内容

1. 技术咨询服务

我们提供专业咨询服务，涵盖临床应用、技术标准以及市场分析等方方面面。我们将结合客户的需求，提供个性化的咨询方案，帮助客户迅速提高解决问题的能力与水平。

3、技术培训

我们提供医疗器械研发、生产、销售、维护等领域的技术培训，培训项目全面、丰富，覆盖各个领域。我们将根据客户的实际需求，量身定制培训方案，让客户能够更好地学习和掌握相关技术知识和技能。

4、设备维保

我们提供全方位的设备维护保障服务，包括常规维护、紧急维修

5、质量管理

我们提供相关质量管理方案，帮助客户建立完善的质量管理体系，确保产品质量和服务水平的稳定性。我们将紧密配合客户，通过不断优化和改进。

6、服务优势

1. 专业性

我们拥有丰富的技术实力和专业知识，可以为客户提供高质量的技术支持和服务，满足客户的各种需求。

2. 专注性

我们专注于医疗器械领域，对行业新技术和新趋势有深入的了解，可以帮助临床客户提供手术案例和学术会议。

3. 全面性

我们提供全方位的技术支持和服务，从咨询到技术培训、设备维保和质量管理等环节全

面覆盖。全面满足客户需求。

4. 客户导向性

我们注重客户需求，以客户为中心，量身定制服务方案，确保客户能够得到最满意的服务。

7、服务体系

我们建立了完善的服务体系，为客户提供优质的服务：

1. 建立完善的客户档案，了解客户需求，为制定服务方案提供依据和支持。
2. 按照《服务合同》的规定履行服务承诺，保证服务质量，满足客户需求。
3. 承诺为顾客提供售后服务保障，让顾客安心使用产品。

8、服务承诺

我们承诺为客户提供优质的技术支持和服务：

1. 为客户提供全方位的技术支持，满足客户各项需求。
2. 为客户提供专业的咨询服务和技术培训，提升客户技术水平。
3. 为客户提供设备维保服务，确保设备正常运转。
4. 我单位为质保期服务配备充足的技术人员、工具和备件并保证提供的联系方式畅通。
5. 如需我单位技术人员到设备现场进行质保期服务，则院方应免费为我单位技术人员提供工作条件及便利，包括但不限于必要的办公场所、技术资料及出入许可等，我单位技术人员遵守院方施工现场的各项规章制度和安全操作规程，并服从院方的现场管理。
6. 产品质保期内免费保修，终身维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用。
7. 运输安装：运输过程中可能出现的问题（包括保险、遗失、破损等），由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用，产品按要求运送至指定地点，并免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。
8. 每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。
9. 备品备件：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产疏盛本价供货。
10. 定期巡检：我单位将巡检制度作为常规维护工作之一，我单位安排专人组织每季度回访巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，并听取用户反映的问题及建议，不断完善产品。

4. 附件 4:

货物配置清单

序号	器械编码	注册证名称	规格	数量
1	G867.03B	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 90° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	1
2	G873.02B	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 2mm 超薄唇 大开口	1
3	G873.03B	椎板咬骨钳	23.0cm 上口 130° 刃宽 3mm 超薄唇 大开口	2
4	G342.04	骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 4mm 带刻度	2
5	G342.06	骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 橡胶柄 刃宽 6mm 带刻度	2
6	G342.08	骨凿	26.0cm 直 双斜平刃 钢圈胶木柄 刃宽 8mm	2
7	G232.97	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 3mm	2
8	G232.00	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 5mm	2
9	G232.01	骨刮匙	27.5cm 胶木柄 直 单头 6mm	2
10	G235.02	骨刮匙	31.0cm 胶木柄 左弯 单头 7mm 带齿	2
11	T472.35	吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 3.5\text{mm}$ 柔性可弯	2
12	T472.20	吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 2.0\text{mm}$ 柔性可弯	2
13	T462.30	吸引管	22.0cm 直型 $\Phi 3.0\text{mm}$ 柔性可弯	2
14	G464.26	骨撬	颈椎拉钩 60x26mm 平头	2
15	G804.22	髓核钳	22.0cm 指圈柄式 直头 3x10mm 金柄	1
16	G800.22	髓核钳	22.0cm 指圈柄式 直头 2x10mm 金柄	1
17	G828.22	髓核钳	22.0cm 圈柄式 直头 4x10mm 金柄	1
18	G829.22	髓核钳	22.0cm 圈柄式 上弯头 4x10mm 金柄	1
19	G679.12	显微剥离器	27.0cm 双头 无槽 6/1.4mm 球头圆润	2
合计				32

附件 5:

货物验收报告单