

合同编号:

## 销售合同

甲 方: 陕西省药品监督管理局

乙 方: 西安明博信息科技有限公司

签约日期: 2025年9月8日

签约地点: 陕西省西安市



甲 方： 陕西省药品监督管理局  
 地 址： 陕西省西安市雁塔区高新六路 56 号  
 电 话： 029-62288184  
 联系人： 贺智平

乙 方： 西安明博信息科技有限公司  
 地 址： 陕西省西安市国际港务区港务大道 7 号西安港创业基地 408 室 16 号  
 电 话： 18292189794  
 联系人： 张丽

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，双方本着公平、自愿、诚实守信的原则，经友好协商，签订如下合同：

1、产品信息

产品名称	型号规格	系统	数量	年限	单价	总金额
火绒终端安全管理系统	V2.0 (功能详情请 查阅“产品使用 手册”)	Windows 版	130	1	100	13000 元
合计人民币大写：壹万叁仟元整					¥13000.00 元	

最终用户信息

序号	客户名称	产品	点数	年限
1	陕西省药品监督管理局	火绒终端安全管理系统 V2.0 Windows 版	130	1 年
备注： <input type="checkbox"/> 新增 <input checked="" type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/> 扩容				



2、质量要求、技术标准

2.1 乙方保证其软件产品：

- (1) 为全新的并未曾使用过；
- (2) 无病毒；
- (3) 符合国家或行业有关此类产品的技术标准；
- (4) 符合乙方提供的产品说明书(或使用手册)中所确定的各项技术指标。

2.2 甲方理解并知悉乙方的软件及服务并不对现有的和将来的所有病毒种类都有效，乙方不保证其软件或服务会对目前或将来的任何病毒皆有效。

2.3 如果合同软件在授权有效期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准的问题，乙方应免费修复软件缺陷。对于缺陷软件，甲方有权要求乙方采用补丁软件进行修复或

提供升级软件予以更换或以退货方式进行处理。

## 2.4 售后服务：

### 2.4.1 升级服务

在授权有效期内，乙方将免费提供病毒库和 2.0 版本内产品功能的升级，升级方式分为两种模式：

智能升级：火绒公司产品通过产品内的智能升级功能直接链接到火绒公司产品升级服务器，实现产品病毒库和功能的升级。

手动升级：用户可以通过离线升级工具下载升级内容，实现产品病毒库和功能的升级。

### 2.4.2 咨询服务

#### 2.4.2.1 服务内容

- a) 对用户（即甲方，下同）在产品使用中出现的问题进行电话支持并提供解决方案；
- b) 对用户授权有效期内出现的病毒问题进行电话支持并提供解决方案；
- c) 对用户早期没有确认解决的问题进行跟踪回访；
- d) 不定期电话回访用户，了解用户使用情况和需求；
- e) 技术资料下载；
- f) 病毒样本提取和处理。

#### 2.4.2.2 服务方式

电话咨询服务：400-998-3555；

互联网支持：邮件、BBS 在线支持、网站信息服务。

注：用户登录火绒公司网址：<https://www.huorong.cn/>，登录相应入口即可获取相应互联网支持服务。

#### 2.4.2.3 服务标准

- a) 电话服务时间为：7×8 小时
- b) 互联网支持时间：7×8 小时

#### 2.4.2.4 服务说明

a) 上述售后服务在授权有效期内均为免费，授权有效期自授权发放（产品交付）之日起算，授权有效期即产品采购年限，其中扩容订单的授权有效期以乙方实际核算为准。在授权有效期外，如甲方需要乙方提供上述服务的，乙方将与甲方协商确定收取的费用。

b) 如甲方未依本合同的约定支付价款的，乙方有权拒绝提供本条约定的各项售后服务。

## 3、交货方式

3.1 电子邮件发送授权序列号、密码及相关文件，互联网下载软件产品，邮寄纸质授权书。

## 4、产品的验收及付款

4.1 合同签订生效后，甲方在 30 个工作日内向乙方支付 100%（即 13000 元人民币）的费用。

合同总价款为含税价，乙方在甲方付款后7个工作日内提供符合要求的增值税电子发票。

4.2 在合同有效期内，国家法律法规对税率进行调整，本合同约定的含税总价款不变，约定的税款按照国家最新的税率政策计算确定。

4.3 乙方收到合同全款后，乙方在3个工作日内将产品（授权序列号、密码及相关文件）交付甲方，乙方将产品授权序列号和密码交付甲方后，即为产品交付完成。

4.4 甲方对收到的产品和授权内容如有异议，应在乙方交付完成后3个工作日内，向乙方以电子邮件的方式提出异议，乙方需立刻配合解决相关问题。如甲方在交付完成后3个工作日内无回复则默认为甲方验收通过。

4.5 授权到期后，如甲方需要继续使用授权，请在授权到期前30日联系乙方，双方可按照续费时乙方的市场价格标准进行续约。

## 5、付款方式

5.1 甲方应以对公银行转账方式支付合同价款。

5.2 甲方开票信息：

公司名称：陕西省药品监督管理局

税 号：116100007197081306

地 址：陕西省西安市雁塔区高新六路56号

电 话：

开 户 行：

账 号：

5.3 乙方收款信息：

公司名称：西安明博信息科技有限公司

开户银行：工行陕西省西安港务区支行

账 号：3700030309100105116

## 6、不可抗力

6.1 因台风、地震、水灾、雷击、战争以及其他非甲、乙方责任造成的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况为不可抗力。

6.2 如发生不可抗力因素，致使货物推迟或不能成交，乙方将不承担责任。但遭遇不可抗力的一方应该立即通知对方，并于不可抗力发生日起15天内提供相关权威部门的证明以及如何履行合同的方案。依据不可抗力对合同履行的影响程度，双方可协商解决履行合同的具体方式。

## 7、违约责任

7.1 甲方逾期付款的，每逾期一天，按逾期付款总额的0.5%且不低于500元的标准向乙方支付违约金，并且，乙方有权在甲方逾期付款期间暂停产品授权或暂停甲方使用相关产品

及服务，且不承担任何违约责任。

7.2 乙方逾期交货的，每逾期一天，按逾期交货部分总值的 0.5%向甲方支付违约金。

## 8、争议解决

8.1 因涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过双方友好协商解决；

8.2 如双方经协商后仍不能解决时，双方可向合同签约地点所在地法院提起诉讼。因诉讼产生的律师费及一切必要费用均由败诉方承担。

## 9、合同效力

9.1 本合同经甲乙双方加盖公章或合同章后生效，合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

9.2 本合同未尽事宜由双方友好协商解决，必要时双方可另行签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议与本合同有冲突的，以补充协议为准。

9.3 双方在合同签署后如需终止本合同，经双方协商后签署《合同终止协议》，终止协议经双方签署后本合同自动作废。

9.4 本合同有效期限自双方盖章之日起至软件授权结束日且甲方付清全部款项日止。

## 10、用户隐私和数据安全声明

10.1 火绒公司尊重用户的隐私权、数据所有权，不会上传用户的任何文件、数据等信息。

10.2 火绒公司仅在用户中心控制台联网升级的情况下，上传用户许可相关信息（License），用于验证正版授权。

甲 方：陕西省药品监督管理局

代表签字：

盖 章：



日 期：2025年9月8日

乙 方：西安明博信息科技有限公司

代表签字：

盖 章：



日 期：2025年9月8日