

合同编号：



SNXAS2505325CGN00



医保专网技术服务合同



委托方(甲方)：西安市莲湖区医疗保障局

受托方(乙方)：中国电信股份有限公司西安分公司

签订地点：西安市莲湖区

合同编号：

SNXAS2505325CGN00



医保专网业务访问网络优化]专项技术服务合同

委托方（甲方）：西安市莲湖区医疗保障局

地址：[陕西省西安市莲湖区大土门20号]

法定代表人/负责人：[王永谋]

受托方（乙方）：中国电信股份有限公司西安分公司

地址：[西安市新城区西新街28号]

法定代表人/负责人：[王磊]

本合同甲方委托乙方就[医保专网业务访问网络优化]项目（“项目”）进行[网络优化]的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1.1 技术服务地点：西安市

1.2 技术服务期限：壹年

1.3 技术服务内容：

乙方向甲方提供不超过151个点位SD-WAN服务。

结合医保专网应用场景，SD-WAN技术为该项目提供分支到总部之间的内网二层打通服务，确保纯二层业务之间的互联互通，以及SD-WAN独有的加速服务，从而对数据的传输进行优化。

SD-WAN是基于SDN与广域网优化技术打造的下一代企业级网络与服务，以媲美专线的品质、超越专线的性价比、灵活性及便捷性，为政府、企业用户提供高效组网及应用加速服务。通过“优质互联网资源”+“专线资源”+“链路优化技术”构建虚拟混合网络；并通过“链路优化技术”最终将该“虚拟混合网络”的链路质量提升到了媲美专线的品质，同时，又完美的继承了互联网的“广覆盖”、“高灵活性”及“便捷性”等特性。

针对医保专线的搭建，乙方在中心端放置SD-WAN汇聚设备，在各客户端方式SD-WAN接入设备，以达到上述组网功能与服务的实现。网络拓扑详见附件一。

第二条 费用及支付方式：

2.1 技术服务费总额：每个点位84元/月，合计151个点位。壹年技术服务费

合同编号：

SNXAS2505325CGN00



总额人民币大写[拾伍万贰仟贰佰零捌元整]，小写[152208]元。其中，价款人民币大写[拾叁万叁仟壹佰叁拾贰元零捌分]，人民币小写[143592.45]元；税率6%，税款人民币大写[柒仟玖佰捌拾柒元玖角贰分]，人民币小写[8615.55]元。

本合同费用总额已包括甲方就乙方履行本合同所应支付的全部报酬、所需的全部费用及税费（包括但不限于营业税、增值税等）。

除另有约定外，甲方无需就本合同项下委托事项向乙方支付上述费用之外的任何其他费用及税费（包括但不限于营业税、增值税等）。

2.2 支付方式

甲方凭乙方开具的相应金额的、符合国家规定的增值税普通发票支付费用金额，并按照以下方式向乙方付款：

乙方完成技术服务工作并经甲方验收合格后[6]个月内，甲方向乙方一次性支付壹年技术服务费，人民币：152208元，大写金额：拾伍万贰仟贰佰零捌元整。

2.3 本合同费用总额的所有支付由甲方以[银行转账]方式支付至乙方。甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户行：[建行劳动路支行]

银行地址：[西安市劳动南路65号]

户名：[西安市莲湖区医疗保障局]

账号：[61050174001508000002]

纳税人识别号：[11610104MB299183X7]

地址：[西安市莲湖区大土门20号]

电话：[029-81501156]

乙方信息如下：

开户行：[工行北大街支行]

银行地址：[西华门大街1号凯爱大厦A座]

户名：[中国电信股份有限公司西安分公司]

账号：[3700020509005401091]

纳税人识别号：[91610102757814989P]

地址：[西新街28号]

电话：[84241244]

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

3.1 提供技术资料：[提供施工现场的网络环境拓补图及提供负责人配合乙方进行网络优化部署测试]。

1-17-11
合
676



3.2提供工作条件：[保障乙方前往施工现场具备工作环境]。

3.3其他配合协作事项：/。

3.4甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[以书面形式（包含：微信，邮件，QQ等形式）]。

施工过程中甲方应给予必要的协助。

第四条 保密

4.1 乙方对甲方所提供的资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可,乙方不得向任何第三方披露,不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料,但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

4.2 乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、菲林、光盘等)留存保密资料。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方,并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料,并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任,因此造成甲方损失的,乙方应负责赔偿。

4.3 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

- (1) 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。
- (3) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。或

(2) 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。

(3) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。或

(4) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

4.4如乙方违反本合同关于保密的约定,乙方应赔偿因此而给甲方造成的一切损失。

4.5本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后[五]年内持续有效。

第五条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定，另一方应当在收到书面请求后[7]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意。

第六条 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项目部分或全部服务工作转由第三人承担。

第七条 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收:

7.1乙方完成技术服务工作的形式：[完成对对乙方的网络优化]。

7.2技术服务工作成果的验收标准：[乙方SD-WAN业务可以正常运行]。



合同编号：

SNXAS2505325CGN00



7.3技术服务工作成果的验收方法：[针对乙方业务进行测试，验证是否有问题]。

7.4验收的时间和地点：[所有点位调试完成并正常运行后15个工作日内完成验收报告签署；交付地点：西安市]。

第八条 侵权处理

8.1乙方应当保证，其依本合同为甲方提供技术服务过程中和/或其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益，且乙方所提供的服务是符合国家法律规定的。如果有人提出法律或行政程序(合称“侵权指控”)，声称甲方侵犯了其知识产权等合法权益的，乙方应当负责解决，并赔偿甲方就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、合理的律师费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

8.2 如果在侵权指控的审理过程中有关机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部，乙方应当采取以下措施之一：

(1) 使甲方重新免费获得使用上述技术服务成果的权利。

(2) 免费更换或改造上述技术服务成果，使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

(3) 其它使甲方对技术服务成果拥有合法使用权，或其它弥补甲方受损利益、实现合同目的的合理方式。

乙方采取上述措施不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

第九条 免责条款

由于不可抗力及政策原因导致合同不能履行的，双方均不承担违约责任，共同协商变更或解除协议。“不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

第十条 双方确定，乙方在向甲方提供服务过程中，根据甲方要求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训。

10.2地点和方式：[西安、面授]。

10.3费用及支付方式：免费提供。

第十一条 违约责任

11.1双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。

11.2乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期[10]日，乙方应当按照本合同费用总额的[1]%向甲方支付违约金。

第十二条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[贾平]为甲方项目联系人，乙方指定[王江彦]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。





第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议,则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式:

(1) 将该争议提交[/]仲裁委员会,按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[/]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向乙方所在地有管辖权的人民法院起诉。

13.3 仲裁或诉讼进行过程中,双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十四条 双方约定本合同其他相关事项为:

14.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。合同有效期限:壹年。本合同一式[肆]份,甲方执[贰]份,乙方执[贰]份,具有同等法律效力。

14.2 合同履约期间,涉及本次提供的服务,乙方免费为甲方提供升级及迭代服务。

14.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时,本合同的其他条款不受影响。

14.4 任何一方未经另一方同意,不得向任何第三方透露本合同的签订及其内容。甲方向其关联公司透露的,不在此限。

14.5 任何与本合同相关但未在本合同中明确规定的事项将由双方另行友好协商解决。对本合同做出的任何修改和补充应为书面形式,由双方签字盖章后成为本合同不可分割的部分。本合同与其补充合同或补充协议冲突时,以补充合同或补充协议为准。

14.6 未得到对方的书面许可,一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写,任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

14.7 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理、劳动关系。

14.8 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议。

14.9 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址,以书面信函形式或双方确认的传真或类似的通讯方式进行。采用信函形式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达如使用传真或类似的通讯方式,通知日期即为通讯发出日期,如使用挂号信件或特快专递,通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。

有
同
1020

合同编号：

SNXAS2505325CGN00



第十五条 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：

附件一：网络拓扑及说明

附件二：售后服务保障

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：

无

甲方：西安市莲湖区医疗保障局

法定代表人/负责人

或授权代表：(签字) 徐伟

2025年[6]月[5]日

乙方：中国电信股份有限公司西安分公司

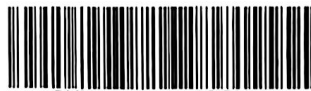
法定代表人/负责人

或授权代表：(签字) 王

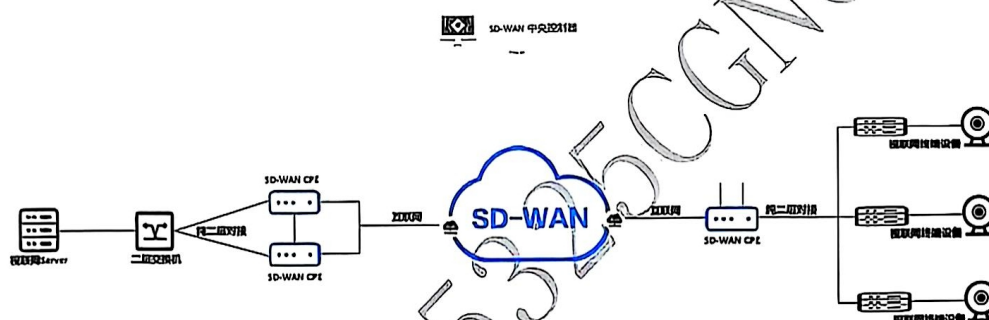
[]年[]月[]日

2025年06月05日





附件一：网络拓扑及说明：



拓扑说明：

1. 服务器中心和分支部署SD-WAN CPE设备（以下统称CPE），服务器中心部署双机CPE，双机部署可以自动切换提高服务器中心设备的可用性。
2. 所有CPE设备通过当前互联网线路注册到SD-WAN中央控制器，通过SD-WAN中央控制器统一管理及接入SD-WAN骨干网。
3. 通过SD-WAN中央控制器建立分支和服务器中心的二层组网隧道（LTT隧道），SD-WAN中央控制器同时监控、管理全部CPE，并自动计算出任意两台CPE之间的最优路径。
4. 分支的医保专网终端设备对接CPE的二层接口，通过CPE将视频流量经过分支与服务器的二层组网隧道送达服务器中心，从而实现分支与服务器的纯二层互联互通。
5. 服务器中心和分支之间的二层组网隧道LTT隧道为端到端加密隧道，数据转发安全性强，同时内嵌广域网优化技术，传输效率高，最终实现各分支互联及传输加速。
6. SD-WAN中央控制器支持私有化部署，可以根据需要搭建专属的SD-WAN中央控制平台，并有由专业运维团队提供7*24小时主动运维服务，在确保链路品质的情况下，主动、快速响应链路故障及异常。

合同编号：



SNXAS2505325CGN00



附件二：售后服务保障

前言

电信将“对客户负责、对合作者负责”作为公司的基本售后服务行为准则，为用户提供专业技术支持服务。通过规范化的服务流程、完整的售后服务体系，电信将提供高效、优质、及时的售后服务和技术支持，保证系统不断适应用户网络发展的需要。

电信SD-WAN产品在服务期内为用户提供远程问题响应与诊断服务，现场支持服务，定期巡检和回访，系统升级服务，文档支持服务，备件更换服务。

售后技术支持职责描述

电信技术支持为客户提供如下技术支持响应：

1. 提供7×24小时技术支持，自动化的系统维护和监控服务；
2. 提供现场技术支持、故障处理以及电话、INTERNET远程技术支持服务；
3. 提供SD-WAN软件升级与更新服务、上线后跟踪维护服务；
4. 提供SD-WAN系统优化服务；
5. 提供网络健康检查等技术诊断服务。

技术支持团队

电信提供满足项目要求的技术支持人员保障，具体人员数量及安排由双方协商确定。

团队构成	姓名	联系电话	电子邮箱	工作职责
技术支持	何北方	17765090736	1311452859@qq.com	技术支持，以及售后维护
技术支持	拜晓雷	17389108512	39443974@qq.com	技术支持，以及售后维护
项目负责人	王江彦	18966883252	18966883252@189.cn	项目总负责

中国电信
章

合同编号:



SNXAS2505325CGN00



技术支持服务内容

故障级别定义及排除时间

在接到故障通知后，电信提供故障诊断分析和初步解决方案，提供远程登录进行技术支持。如果远程支持不能解决问题，电信工程师应当到现场解决故障。故障排除时间要求如下：

故障级别	级别定义	支持方式	故障排除时间	
			响应时间	排除时间
一级故障	SD-WAN控制器宕机；重要模块如告警模块、性能分析模块故障；系统不响应客户的操作；重大节假日期间性能数据及曲线无法呈现；数据库故障、重要业务数据缺失和延时、重要服务器硬件故障；	远程支持或现场支持	10分钟	30分钟
二级故障	SD-WAN系统其他功能模块无法使用，但是系统可以继续运行；系统性能下降、告警和性能数据缺失、延时严重；其他接入设备硬件故障；由于TCP流量加速引起的投诉	远程支持或现场支持	20分钟	1小时
三级故障	SD-WAN系统所有功能模块可用，但个别功能点不可用	远程支持或现场支持	30分钟	2小时

章

合同编号:



SNXAS2505325CGN00



四级故障	系统存在警告，5分钟以上不能响应客户操作，系统仍在运行	远程支持或现场支持	45分钟	4小时
------	-----------------------------	-----------	------	-----

在故障解决后一个工作日内提供详细的书面报告，至少包括故障形成原因、故障历时、故障影响面、故障解决过程、故障解决办法、经验教训、防止故障重复发生的措施等。

远程问题响应与诊断

- 客户遇到问题或故障请联系上表的技术支持团队人员。
- 电信为保障SD-WAN服务运行提供7×24小时的电话（400-6066-118）响应服务。
- 接到客户故障上报及时给予响应和答复，通过远程手段和工具提供故障诊断分析和解决方案。

现场支持

如遇SD-WAN产品引起客户网络突发性大规模不可用，应用系统无法访问，在无法远程解决的情况下，电信将派遣专业工程师规定时间到达客户现场，排查问题，排除故障。

如确认为在虚拟机内安装的vCPE故障，并且无法通过远程解决问题时，我司将安排一名专业工程师在规定时间内到达客户现场，进行vCPE的修复，排除故障。

如确认为CPE硬件故障，并且无法通过远程解决问题时，我司将安排一名专业工程师在规定时间内到达客户现场，进行固件升级、更换硬件配件或整机。

定期巡检和回访

根据客户需求，我司定期对客户的SD-WAN产品进行健康检查和回访，并出具巡检报告，对客户使用SD-WAN产品的稳定性、可用性和安全性做出评估，发现问题并给出建议解决方案。

系统升级服务

若由于技术的发展，我方对于SD-WAN产品进行了升级、改进或修改，将及时向最终用户提供有关软件功能增加和性能改进等方面的信息。在最终用户要求时，我方提供保修期内免费的软件更新或升级，并提供相应的升级培训。



合同编号：



SNXAS2505325CGN00



系统的升级/更新处理方法：按照电信软件工程的版本发布升级流程进行升级/更新系统，并提供相应的新版本软件功能说明书及修改说明书。

文档支持服务

我公司在提供SD-WAN产品的同时，提供全面、完整、详细的技术资料。对系统安装、使用、维护进行详尽的说明。

备件更换服务

电信提供各个产品型号的备份硬件设备库存，并按照和客户的合同约定，提供相应备件服务，故障时按合同约定时间定时送达备件、提供更换安装技术服务。



SNXAS2505325CGN00