

医院感染实时监控系统

采购合同

甲方单位：蒲城县医院

乙方单位：杭州杏林信息科技有限公司

乙方合同编号：NIS-25066

项目名称：医院感染实时监控系统采购





甲方：蒲城县医院

联系人：赵伟刚

联系方式：18791376887

乙方：杭州杏林信息科技有限公司

联系人：商务合同组

联系方式：0571-81029261

经甲乙双方友好协商，甲方向乙方购买“杏林医院感染实时监控系統软件 V12.0.0.0”（以下简称“杏林NIS”）。根据《中华人民共和国民法典》及其他法律法规签订本合同，并由双方共同恪守，条款如下：

1. 许可软件清单

序号	货物名称	版本	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	杏林医院感染实时监控系統软件	V12.0.0.0	1	套	275000.00	275000.00
合计	含税总价款（大写：人民币贰拾柒万伍仟元整）				小写：¥275000.00	
其他	总价款中不包含第三方厂家（HIS、LIS、EMR、PACS、手麻、移动护理、平台等）向医院提出的接口制作费用以及相关费用。					

2. 许可软件使用范围

软件使用的范围限于：蒲城县医院（共2个院区：蒲城县医院主院区和蒲城县医院民生苑院区。两个院区共用同一个数据库（即指不同医院（院区）的同一业务（如组织机构、转科、换床、医嘱、常规结果、菌培养结果、手术记录等）的数据存储在同一个服务器、同一数据库、同一用户（实例）下的同一数据表），统一在【蒲城县医院主院区】进行安装和培训）。

3. 软件使用许可费支付方式

3.1 本合同总金额为¥275000.00元（大写：人民币贰拾柒万伍仟元整），此款项包括软件使用许可费、税款、安装费、培训费甲方采购本合同约定软件应向乙方支付的全部款项。支付方式如下：

序号	支付时间	支付比例	金额	支付方
1	系统验收合格后 30 天内	50%	¥137500.00 元（大写：人民币壹拾叁万柒仟伍佰元整）	甲方
2	系统验收 1 年后 30 天内	40%	¥110000.00 元（大写：人民币壹拾壹万元整）	甲方
3	系统验收 2 年后 30 天内	10%	¥27500.00 元（大写：人民币贰万柒仟伍佰元整）	甲方

3.2 乙方应在甲方支付合同约定款项前开具全额的增值税发票给甲方。（增值税发票税率依据国家最新政策标准执行，且合同总价不变。）

甲方开票信息及发票签收人信息如下：

开票单位名称	蒲城县医院
纳税人识别号	12610526437020530J
注册地址及电话	蒲城县延安街西段 14 号 0913-7208010
开户行及账号	中国建设银行蒲城县支行 61001647808052505565
发票接收人、联系方式	赵伟刚 18791376887

4. 许可软件安装条件

4.1 软件安装地点：【陕西省渭南市蒲城县延安街西段 14 号，蒲城县医院】

4.2 安装时间：乙方在安装条件满足后，一个月内安排工程师实施软件安装。

安装条件：1) 合同生效 2) 服务器或虚拟机准备完成。以上安装条件全部达成后，视作满足安装条件。

4.3 如因甲方原因，造成的完工时间后延，实施周期相应延长。

4.4 如甲方业务系统变更需要乙方二次进行数据获取和校验工作，费用另行协商。

5. 验收条款

5.1 上线时间：乙方开始安装后 45 个工作日内完成杏林 NIS 系统上线。

5.2 验收时间：杏林 NIS 系统上线后一个月内验收。

5.3 验收流程：①甲方使用科室及信息科主任签字；②医院盖章；③乙方工程师签字。

验收单模板：详见“附件 1：《杏林 NIS 系统项目验收单模板》”

5.4 验收标准：甲方依照本合同“附件 2：《杏林 NIS 系统功能确认书》”所列的系统功能对系统进行验收。

5.4.1 非乙方因素导致系统延迟上线或功能不全的，将不会影响系统验收的正常进行及甲方剩余

款项的支付。

5.4.2 若甲方对验收情况有异议，则应在乙方提交验收单后3个工作日内以书面形式提出，逾期未提出书面异议的，视为终验合格。

6. 服务内容

乙方承诺在维护期内对杏林NIS系统提供如下服务内容：

6.1 质保与维护

乙方提供叁年免费基础维护服务（维修、巡防等），日期从验收完成之日算起（具体以验收单上的时间为准）。服务的范围是在质保期间，由于软件自身问题造成系统不能正常使用的，乙方有责任对系统进行有效维护，保证系统正常运行。免费维护期届满后，每个服务年度开始前的一周内，甲乙双方签订维护合同，后续每年基础维护费用不超过合同总价的8%。

6.2 技术/网络服务

如果本产品发生故障，甲方可以通过以下方式联系乙方反馈问题，乙方为用户提供技术支持，支持顺序：电话、远程、现场。

6.2.1 乙方技术热线：Tel: 400-803-0061。技术热线受理时间：星期一至星期五，上午8:30至下午20:30（节假日除外）。工作日内，电话响应时间不超过3小时，到现场时间不超过48小时。

6.2.2 E-mail 服务：xinglinyg@xinglin-tech.com，将问题以邮件的形式发送至服务邮箱。

6.2.3 微信服务：关注“杏林院感”微信公众号，通过微信公众号了解杏林NIS系统，或提出咨询、投诉、建议、院感系统问题等内容。【打开 微信--右上角加号'+--添加朋友--查找公众号--搜索'杏林院感'或'xinglin_yg'，点击‘关注’】

6.3 培训服务

乙方为甲方提供专业的软件培训服务。

培训内容： 系统操作 ；

培训对象： 感控科、信息科、临床。

6.4 数据恢复服务

甲方数据出现不可挽回损失时，乙方根据甲方提供的备份数据，帮助甲方进行数据恢复。如该数据灾难非乙方原因导致的，所产生的费用双方另行协商。

6.5 应急服务

维保服务范围之外发生的独特的、甲方不可预知的且甲方自身不能处理的突发事故，乙方承诺协助甲

方处理；若有必要可提供上门服务。如突发事故是杏林 NIS 软件自身原因造成的，乙方自行承担差旅费用。如突发事故非乙方软件因素造成的，相关费用双方另行协商。

7. 双方的责任和义务

7.1 甲方的责任和义务

7.1.1 按合同条款履行付款义务。

7.1.2 甲方应成立项目实施小组，指定项目负责人以确保杏林 NIS 系统部署工作顺利开展。甲方应配合乙方开展院内协调会议，并提供相关的行政及专业支持。

7.1.3 甲方须在项目实施开始前提供双方认可的硬件环境（包括符合系统运行要求的硬件设备、独立服务器或虚拟机、网络带宽等）以及项目实施办公环境。甲方应确保系统运行时的网络速度和稳定性，准备网络断网或不稳定时的备用网络方案（如 4G 无线网络等）。

7.1.4 甲方逾期付款的，每逾期一天应向乙方偿付逾期付款的 2‰作为违约金。

7.2 乙方的责任和义务

7.2.1 乙方按合同要求完成本合同涉及的软件的开发、安装、培训、技术支持、售后服务工作。

7.2.2 乙方现场培训后提交：操作手册、维护手册、服务指南等培训材料。

7.2.3 若乙方不能按时交货（逾期 15 个工作日视为不能按时交货，非乙方因素，因甲方/第三方业务系统接口原因和不可抗拒的因素除外）或交货不合格从而影响甲方正常使用的，每逾期一天应向甲方偿付已支付款项的 2‰作为违约金。

8. 保密条款

8.1 一方在未得到另一方事先同意前，任何一方均不得发布、寄送与本合同有关之公告、新闻稿、通讯或通函（除非法律或法规要求）。

8.2 本合同一方（“资料披露方”）对其向本合同另一方（“资料接受方”）按照本合同所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术（简称“保密资料”）享有合法的所有权和知识产权。除本合同签字实施的行为或为实现本合同项下之目的所必需实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密来对待并予以保护，且不得将该保密资料部分地或全部地复制或向第三方披露。任何一方违反保密约定，给对方造成损失，须承担赔偿责任，应赔偿对方由此造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼/仲裁费）。

8.3 合同终止后，该保密条款仍然有效。

9. 不可抗力及免责

9.1 甲乙双方的任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风、地震、民事骚乱或其他自然灾害等不可抗力事件，无法履行本协议，则可根据受影响的程度顺延合同履行期限，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。但若一方违约在先，不得以此后发生不可抗力为由免除其违约的责任。

9.2 受阻方应就不可抗力发生在尽可能最短的时间内通知另一方，并在其后十五日内向另一方发出有关部门出具的证明书作为证明。如不可抗力的影响持续超过一百五十日，双方应尽快进行友好协商，商定日后履行本协议的方法。

10. 软件版权及所有权

10.1 本合同所涉及的软件（包括程序、技术资料、使用手册、系统结构）的所有权和知识产权均属于乙方。乙方收到全部合同款项之后，本合同项下的系统使用权归甲方，甲方根据本合同的约定使用本软件。未经乙方同意，甲方不得以任何方式将本软件交由任何第三方使用、研究。

10.2 乙方保证医院在使用该软件或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、著作权或商标权等知识产权的指控。如果任何第三方对乙方软件或软件任何一部分提出诉讼侵权指控，且经法院判决属实属于乙方责任的，则乙方承担由此给甲方造成的法律责任与相关费用。

10.3 甲方严格在软件许可下使用本软件，不可对产品进行解密或将产品交给他人解密。甲方将乙方软件产品解密破解或交给第三方解密、破解、研究的，乙方保留诉诸法律的权利。

11. 送达条款

11.1 本合同一方给对方的通知或其他任何材料应用书面形式以邮寄或电子邮件方式送达下列地址，并以邮件妥投的时间或电子邮件到达对方的地址视为送达时间。

甲方地址：蒲城县延安街西段 14 号

邮箱：/

电话：0913-7208010

乙方地址：杭州市滨江区聚才路 239 号高新区火炬创新中心 5 号楼 8 楼

邮箱：business@xinglin-tech.com

电话：0571-81029261

11.2 任何一方变更送达信息的，需及时向对方书面通知。另一方在收到通知前向原地址发出的通知自发出后三日视为送达，由此造成的一切责任由通知不及时的一方承担。

12. 争议解决方式

本合同应按照中华人民共和国法律进行解释并受中华人民共和国法律管辖。因执行本合同而发生的或与本合同有关的一切纠纷，由双方协商解决。若不能协商解决，任一方可向原告方所在地法院申请诉讼。因诉讼产生的律师费、诉讼费、差旅费等合理支出由败诉方承担。

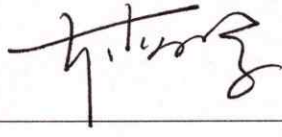
13. 合同生效

13.1 合同组成包含合同正文及两个附件。附件 1：《杏林 NIS 项目验收单模版》、附件 2：《杏林 NIS 系统功能确认书》。本合同一式柒份，甲方执叁份，乙方执肆份，经双方加盖合同章或单位公章之后成立生效。传真件、合同附件具有同等法律效力，合同生效时限，以双方中的一方最终签订日期为准。

13.2 本合同经双方加盖合同章或单位公章之后生效，如有未尽事宜，可经双方协商作出补充协议，补充协议经双方加盖合同章或单位公章之后生效，生效后与本合同具有同等法律效力。

以下无正文

签字盖章页

甲方	公司名称:	蒲城县医院 (章)
	税号:	126105264370205300
	地址电话:	蒲城县延安街西段 14 号 0913-7208010
	银行账号:	中国建设银行蒲城县支行 61001647808052505565
	签字:	
	签订日期:	2025. 7. 28
乙方	公司名称:	杭州杏林信息科技有限公司 (章)
	税号:	9133010868905231XA
	地址电话:	杭州市滨江区聚才路 239 号火炬创新中心 5 号楼 8 楼 0571-56192495
	银行账号:	中国银行杭州江汉科技支行 353274706477
	签字:	
	签订日期:	2025. 7. 28

附件 1: 杏林 NIS 系统项目验收单模板

杏林医院感染实时监控系統验收报告

项目名称	XX 医院- 杏林医院感染实时监控系統软件项目		
医院名称	XX 医院	实施单位	杭州杏林信息科技有限公司
项目开始时间	xxxx 年 xx 月 xx 日	项目上线时间	xxxx 年 xx 月 xx 日
项目验收时间	xxxx 年 xx 月 xx 日	免费维护服务期	xxxx/xx/xx-xxxx/xx/xx
技术服务联系 方式:	技术电话:400-803-0061 微信: '杏林院感'或'xinglin_yg' 邮箱: xinglinyg@xinglin-tech.com		
验收内容: 杏林 NIS 系统软件, 软件基本功能包括病例监测、预警、统计分析、目标监测、干预、消毒灭菌以及职业防护模块。 1、 软件接口调试、软件功能需求确认、修改、测试完成, 并正常运行; 2、 系统服务器软件客户端安装调试完成, 并正常运行; 3、 院感科室人员、信息科维护工程师及临床相关医生接受培训, 并熟练操作系統; 4、 系統全面上线使用, 流程畅通, 应用效果良好。			
验收意见: 由杭州杏林信息科技有限公司施工的杏林 NIS 系統项目, 经双方验收确认, 该工程质量符合合同要求, 详情如下: 1、 杏林 NIS 系統型号、数量、技术性能经检验符合行业标准, 满足合同要求, 竣工资料完成。 2、 杏林 NIS 系統运行一切正常, 符合业务科室的业务需求, 符合购买合同中描述的内容和性能要求, 系統运行稳定, 正常。 3、 项目顺利完工并通过医院组织的验收。 4、 可以作为合同付款凭证。			
客户方(章): XX 医院 院感科签字: 日期: 信息科签字: 日期:		实施单位: 杭州杏林信息科技有限公司 实施工程师签字: 日期:	

附件 2：杏林 NIS 系统功能确认书

医院感染实时监控系統功能列表

监测功能	功能说明
1. 规范符合程度	软件符合以下规范要求： 《WS/T 312-2009 医院感染监测规范》、《WS/T 547-2017 医院感染管理信息系统基本功能规范》、《WS 670-2021 医疗机构感染监测基本数据集》、《医疗机构住院患者感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南（2021 版）》、《WS/T 312-2023 医院感染监测标准》
2. 数据质量采集要求	1. 系统提供自动采集住院患者感染相关临床数据的功能。 2. 系统提供自动采集住院患者的基本信息和住院期间转移信息的功能。系统提供自动采集住院患者感染相关诊疗相关数据的功能。 3. 系统提供临床医师和感控监测人员判断后的医院感染判读类数据，
3. 全院动态展示	1) 系统提供全院前一天院感概况展示的功能，包括住院人数、入院人数、出院人数、发热人数、新增预警、三管使用人数、抗菌药物使用人数、隔离患者数、多耐药检出数、一类切口手术数、重点菌检出例数，所有数据可查看详细数据。 2) 系统提供全院当天院感专职人员、医生、护士待办事项的功能，包括预警未处理数、职业暴露上报数、医生当前预警未处理数、环境监测不合格数、及待开隔离医嘱人数，点击数字后可跳转到实际处理界面。
4. 散发病例监测	1. 系统提供疑似感染病例预警的功能。 2. 系统提供疑似医院感染病例列表的功能。 3. 系统提供疑似医院感染病例辅助诊断的功能。
5. 暴发预警	1. 系统提供高风险因素相关医院感染聚集的功能。 2. 系统提供指定日期在床患者相关医院感染聚集的功能。 3. 系统提供医院感染散发病例时间、空间分布的功能。 4. 系统提供暴发预警辅助诊断的功能。
6. 目标性监测	1. 系统提供 ICU 目标性监测的功能。 2. 系统提供 NICU 目标性监测的功能。 3. 系统提供细菌耐药性监测的功能。 4. 系统提供抗菌药物监测的功能。 5. 系统提供手术目标性监测的功能。
7. 血透监测	1) 系统提供按照《WS/T 312-2023 医院感染监测标准》开展门诊血液透析感染事件监测的功能。 2) 系统提供登记《门诊血液透析患者月报表》的功能，代替原有的使用纸质报卡的工作流程，帮助监测人员线上数据采集工作。 3) 系统提供对《门诊血液透析患者血源性病原体监测》统计的功能，包括新入患者传染病标志物检验完成率、长期血液透析患者传染病标志物定时检验完成率、HBV 阳转率、HCV 阳转率、HIV 阳转率、梅毒阳转率等血液透析血源性病原体 6 项质控指标。
8. 消毒灭菌监测	1) 系统提供监测数据的手工录入的功能。 2) 系统提供自动判断监测结果是否合格的功能。 3) 系统提供空气、物表、手、一次性无菌物品、手术器械、口腔诊疗器械、灭菌器生

	物学监测、清洗质量监测、一般医疗用品、呼吸机管路、床单位、软式内镜、硬式内镜、手术室、移植病房、监护室、配液间、实验室、透析液、置换液、反渗水、A液、内毒素、消毒剂、灭菌剂、紫外线灯强度、被服监测、食品卫生监测、病菌定性的监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印的功能。
9. 手卫生监测	1. 系统提供手卫生依从性、正确性监测的功能。 2. 系统提供手卫生知晓情况监测的功能。 3. 系统提供手卫生耗材统计的功能。
10. 医务人员血源性病原体职业暴露监测	1) 系统提供登记暴露者基本情况、本次暴露方式、发生经过描述、暴露后紧急处理、血源患者评估、暴露者免疫水平评估、暴露后的预防性措施、暴露后追踪检测、是否感染血源性病原体结论的功能。 2) 系统提供到期提醒疫苗接种、追踪检测的功能。 3) 系统提供职业暴露信息统计分析的功能。 4) 系统提供针刺伤事件登记导出、打印报告、按工龄、职业、暴露科室、暴露途径进行统计的功能。
11. 统计指标相关	1. 系统提供统计《2015 十三项院感质控指标》的功能。 2. 系统提供 2023 监测标准补充指标的功能。 3. 系统提供《医院感染管理医疗质量控制指标（2024）》。 4. 系统提供其他统计指标的功能。
12. 全方位统计功能	1. 系统提供组织机构三级及以上汇总的功能。 2. 系统提供按用户权限统计的功能。 3. 系统提供实时预测统计结束时间的功能。 4. 系统提供统计单位自定义排序的功能。 5. 系统提供计算规则展示的功能。 6. 系统提供统计结果钻取明细的功能。 7. 系统提供展示计算过程的功能。 8. 系统提供报表快照及统计对比的功能。 系统提供对一次统计的结果、统计的过程、统计的原始患者数据拍照片的功能。监测人员统计操作时可以将统计的结果、统计的过程、统计的原始患者数据存储下来。系统提供两次快照对比功能，监测人员可以知道两次统计之间到底哪些患者的数据发生了变化，发生了什么变化，对结果造成了什么影响。有差异的结果直接标红，点击差异的结果，直接显示原始数据差异。 9. 系统提供统计图片一键保存的功能。 10. 系统提供自定义表格导出样式的功能。 11. 系统提供导出指定表头的明细数据表格的功能。 12. 系统提供任意时间段数据统计的功能。 13. 系统提供指定任意病区进行统计的功能。 14. 系统提供指标变化趋势统计的功能。 15. 系统提供趋势统计钻取明细的功能。 16. 系统提供隐藏全为零值的行与列的功能。 17. 系统提供统计指定患者或排除指定患者的功能。 18. 系统提供按照用户定义显示小数有效位数的功能。 19. 系统提供疑似感染暴发预警提醒的功能。 20. 系统提供统计结果按照用户自定义阈值进行标识的功能。 21. 系统提供对统计结果按照分类方式进行汇总的功能。

	22. 系统提供多套感控指标统计规则库的功能。 院感专职人员既可以使用本院的个性化统计内容开展日常工作，也可以切换为其他示范医院的统计内容来开展工作。同时，针对于以往的个性化修改报表统计，能够保障升级前后统计功能列表一致，避免由于医院个性化报表修改在升级后重新修改的问题。
13. 数据上报工作	1. 系统提供抗菌药物专项上报的功能。 2. 系统提供现患率上报的功能。 3. 系统提供省院感监测平台数据上报的功能。
14. 临床干预	1. 系统提供医院感染监测专业人员与临床医师交流的功能。 2. 系统提供干预推送的功能。 3. 系统提供临床医生反馈的功能。 4. 系统提供医院感染知识学习的功能。
15. 院感报卡管理	1. 系统提供 PDCA 持续改进的功能。 2. 系统提供多重耐药菌隔离防控措施落实情况监管的功能。 3. 系统提供三管相关预防与控制措施督查表的功能。 4. 系统提供手术部位感染防控措施检查的功能。 5. 系统提供现患调查工作的功能。
16. 系统提醒功能	1. 系统提供疑似医院感染暴发提醒的功能。 系统提供展示疑似医院感染暴发的科室列表功能；支持展示任意日期任意病区连续七天内同一科室检出相同病原菌的患者明细的功能；支持展示任意日期任意病区连续七天内同一科室检出相同病原菌的药敏结果对比的功能。 2. 系统提供职业暴露追踪监测提醒的功能。 系统提供提醒专职医生当日需要完成的职业暴露报卡跟踪的功能。
17. 临床医生工作站	1) 系统提供疑似医院感染病例预警自动以任务列表的形式展现给临床医生的功能。 2) 系统提供疑似医院感染病例预警区分在院患者、出院患者的展示给临床医师的功能。 3) 系统提供临床医师主动上报医院感染病例的功能。 4) 系统提供医院感染病例预警处理功能。 5) 系统提供临床医师可以主动发送消息给医院感染监测人员的功能。 6) 提供临床医生进行职业暴露填写提醒、手卫生依从性调查登记的功能。 7) 系统提供临床医务人员提供任意时段的 ICU、NICU 监测日志、手术相关数据统计、细菌耐药性相关数据统计、抗菌药物使用相关统计的功能。 8) 系统提供临床医务人员按照所属科室进行医院感染相关数据的统计的功能。

