

3. 乙方每月至少一次定期对甲方终端程序进行维护,如操作系统、办公软件进行维护,及时查杀清除病毒,修补系统漏洞,提升网络安全等级,防范网络攻击。因硬件设备的损坏乙方负对损坏硬件的更换维修,但不负责硬件设备的采购及硬件设备采购发生的实际支出。

4. 突发故障的上门维护:在接到甲方的电话通知后,乙方必须在当日内进行上门维护(如有特殊意外,双方调解处理)。

5. 对于已经使用时间已经达到或超过一年的计算机若出现故障,甲方如仍需要修理的,修理更换的坏件成本费用需要甲方另外负担,乙方不收取其他费用。

6. 乙方为甲方提供服务时,配合甲方数据信息的安全使用,并严格保守甲方的一切信息安全。

7. 乙方人员不得利用假、坏计算机配件,来提出让甲方维修或更换的申请,一旦甲方发现此种情况,有权作出自我保护,停止该计算机配件的维护,并向乙方管理层提出申诉。

三、软件说明

乙方在维护甲方设备时,为其安装的任何软件,版权均由甲方负责,乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务,必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下,