

智慧胸痛中心云平台（AI 版）服务协议

甲方：留坝县人民医院（以下简称“甲方”）

地址：留坝县城关镇南环路 101 号

联系人：胡晓静

联系电话：18291622011

乙方：鲲鹏医疗科技(苏州)有限公司（以下简称“乙方”）

地址：苏州工业园区中新大道东 999 号奥体服务楼 1818 室

联系人：朱洁

联系邮箱：medkunlun@163.com

联系电话：18652420761



苏州工业园区东方华夏心血管健康研究院依据《胸痛中心建设与管理指导原则(试行)》等相关标准,开发了胸痛中心数据填报平台(以下简称“填报平台”),已用于 www.chinacpc.org 注册的相关医院使用。同时,为了提高各胸痛中心信息化水平、提高数据采集效率,减轻人员工作负荷,帮助医院更好的进行规范化胸痛中心建设,由乙方开发了“智慧胸痛中心云平台(AI版)”(以下简称“云平台”),为相关胸痛中心单位提供基础信息化服务,可实现与填报平台的实时对接。乙方为智慧胸痛中心云平台(AI版)的服务提供和管理单位。

1. 服务内容

乙方向甲方提供智慧胸痛中心云平台软件内的基础功能服务(数据直报、数据分析、随访管理、救治单元、三会模板、胸痛学院),及AI增值服务(语音录入填报、智能拍照识别、远程心电辅助诊断、模拟专家认证评分、认证帮扶问答咨询)、软件安装技术服务、软件使用培训、在线咨询、文档资料提供服务。(详见附件:智慧胸痛中心云平台(AI版)功能清单)

2. 服务费用

2.1 双方一致确认并同意,乙方所提供的平台软件安装技术服务及软件使用培训采用固定价格计费方式,服务1年,共计收费人民币伍万捌仟元整(小写:¥58000.00),乙方应向甲方提供有效的增值税普通发票。

2.2 付费方式:医院系统上线并培训完成后,乙方提供项目验收报告至甲方,甲方一次性完成支付;甲方汇款备注注明相关接入医院名称。

2.3 质保到期后,如需提供平台服务,第二年续签,服务费为人民币贰万元整(小写:¥20000.00);从第三年开始,每年平台服务费为人民币叁万元整(小写:¥30000.00)。

2.4 乙方收款账户信息

账号名称: 鲲仑医疗科技(苏州)有限公司

账号: 325605000013001111895

开户行：交通银行股份有限公司江苏自贸试验区苏州片区支行

2.5 本协议甲方名称与开票名称及付款单位名称必须保持一致。

2.6 甲方在收到乙方发票后及时付款。自产品上线培训完成验收之日起算，若60天内未收到回款，则乙方有权停止服务。

3. 权利义务

3.1 甲方的权利与义务

3.1.1 甲方应积极配合乙方培训工作，安排对接人与乙方沟通云平台软件操作培训计划，并积极组织相关人员参与乙方组织的软件操作培训。

3.1.2 甲方有权力要求乙方提供云平台软件操作培训的录制视频，以供医院回放学习使用。甲方应在乙方组织软件操作培训后，尽早积极推进系统使用，如果甲方在推进过程中有任何困难可以随时联系乙方提供支持。

3.1.3 甲方理解并认可乙方向甲方提供的云平台的软件功能，甲方在使用软件过程中如果出现不兼容及软件错误的情况，甲方可拨打技术支持电话或通过运维支持群留言将情况报告乙方，乙方在1个工作日内响应并提供技术支持。

3.1.4 甲方应当将乙方提供的云平台用户名及账号、密码等妥善保管，并保证账号和密码的安全性，不得转让或授权给任何第三方使用，否则造成的损失由甲方自行承担。

3.2 乙方的权利与义务

3.2.1 乙方承诺：云平台是按照胸痛中心数据集标准建设，云平台产生患者数据归属甲方所有，乙方对数据承诺保密，不得将平台数据用于商业用途。

3.2.2 乙方保证：按照服务条款约定提供云平台服务功能且在服务有效期内，将以合理的技能执行运维服务。合同终止后，甲方有权力要求乙方导出在使用期间云平台产生所有数据提供给甲方。

3.2.3 质保期内乙方为甲方提供售后电话咨询和在线运维支持群，解答客户在使用中的问题。

3.2.4 乙方将消除甲方非人为操作所出现的故障，但因甲方自己的原因和/或不可抗力以及非乙方控制范围之内的事项除外。

3.2.5 如发现甲方违反上述 3.1.4 条款的约定，导致乙方云平台受到恶意网络攻击，乙方有权在告知甲方情况后，立即禁停注销用户。

4. 个人信息保护

4.1 甲方授权登录用户，在使用云平台过程中，应注意保护患者隐私信息，防止个人信息和用户数据遭到未经授权的访问、下载、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。患者隐私信息包括但不限于姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码、联系方式、工作单位、家庭住址、健康信息、医疗记录。

4.2 乙方运维管理及售后服务人员，在运维服务过程中，应注意保护患者隐私信息，防止个人信息和用户数据遭到未经授权的访问、下载、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。患者隐私信息包括但不限于姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码、联系方式、工作单位、家庭住址、健康信息、医疗记录。

4.3 云平台在中华人民共和国境内建设，所有在中国境内获得的信息和数据均存放于中华人民共和国境内。未经有权机关依法批准，乙方不得实施任何形式的数据跨境传输。

5. 保密条款

5.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于价格、客户信息、应用数据接口、技术说明等)。

5.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

5.3 本服务协议双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务协议双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

6. 服务期限及中断与终止

6.1 质保服务期限为【12】个月，自合同签订后安装培训之日起计算。

6.2 发生自然灾害、暴动、恐怖行为及其他不归责于平台的事由时，可中断或限制提供服务，且对该中断及限制不承担任何责任。

6.3 甲方严重违反本服务协议或严重违反法律规定等，乙方有权提前终止服务，不承担任何赔偿责任，且不退还甲方已经支付的费用。

6.4 甲方理解并充分认可，虽然乙方已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏等危害网络安全的事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，当乙方遭遇该行为，导致暂停或终止服务，如果暂停服务的，乙方将自动延长与暂停时长对等的服务期限。如果乙方无法恢复，终止服务的，乙方将退还剩余期限内相应的服务费用至甲方。

6.5 因其它客观原因如政策、法律等，双方协商一致可中止或解除本服务协议，乙方不再向甲方提供接入服务，并退还剩余期限内相应的服务费用。

7. 法律适用及争议解决

7.1 本服务协议受中华人民共和国法律管辖。

7.2 在执行本服务协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均应提交甲方所在地人民法院诉讼。

8. 其它

本协议自双方加盖公章或合同章后生效，一式伍份，甲方持肆份，乙方持壹份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为签字盖章页)



法人代表或授权代表签名：彭小华

签署日期：2025年 8 月 18 日



法人代表或授权代表签名：朱浩

签署日期：2025年 8 月 18 日